

# 6 de Agosto de 2024

En este artículo revisaremos la actualización en la aplicación de los topes de la licencia Airvi que tendrán vigencia a partir de la versión que se libera en el transcurso del mes de Agosto de 2024.

- [Información para clientes con licencia Gold](#)
- [Información para clientes con licencia Silver](#)

# Información para clientes con licencia Gold

?La siguiente información únicamente aplica para agencias que cuentan con una licencia Gold.

## Introducción

Nuestra licencia Gold (también conocida como licencia para empresas) es la oportunidad para que las Agencias de Viajes de todos los tamaños puedan digitalizar su proceso de reservas, utilizando una herramienta en línea, potente y cargada de soluciones para agilizar sus ventas y la gestión de su día a día, como Freelancers.

Hasta la fecha, los topes establecidos para este tipo de licencia no se aplicaban técnicamente. Es decir, si bien al momento de adquirir la licencia su empresa es notificada acerca de estos topes, éstos no eran aplicados en nuestro sistema, razón por la cual hasta la fecha había sido posible registrar usuarios con permiso de inicio de sesión por encima del número máximo de usuarios licenciados.

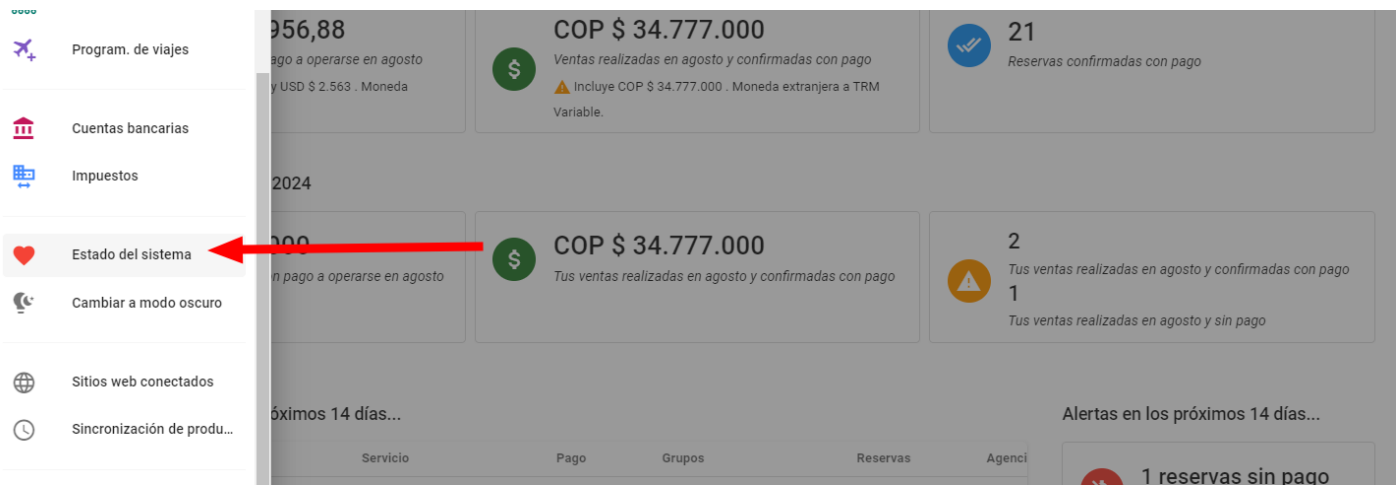
A partir de agosto, estos topes entrarán en vigor y podrá evidenciar en Airvi las siguientes alertas y notificaciones que le ayudarán a conocer el estado de su licencia.

□ **Importante:** el sistema establece para la licencia Gold, un valor tope de ventas que virtualmente sería inalcanzable. Esto con el fin de no limitar las ventas registradas para la licencia GOLD. Es posible que en su sistema visualice un tope de ventas similar a \$1.000.000.000.

□ Si usted cuenta con una licencia Gold y alcanza este tope de ventas, comuníquese con soporte técnico para incrementar el valor del tope mensual sin ningún costo, ya que su licencia GOLD no tiene un tope máximo establecido.

## Alertas del sistema

En el panel de Estado del sistema, visualice el estado de la licencia



El recuadro con etiqueta "Límite de usuarios del sistema" indicará cuántos usuarios existen en el sistema y cuántos usuarios tiene autorizados. Se mostrará rojo si iguala o supera el número total de usuarios autorizados.

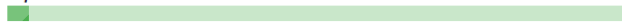
### Capacidades de la licencia

Límite de ventas mensuales



\$ 34.777.000/\$ 1.000.000.000 - 3.48%

Operación este mes



Límite de usuarios del sistema



4/4 - 100.00%

Usuarios totales registrados



En la parte inferior, se mostrará un resumen del estado de la licencia.

### Información de licencia



Licencia vigente desde el 7 de noviembre de 2023.

4727 días restantes para la renovación. La licencia de airvi se vence el 16 de julio de 2037.



Aún no superas el límite mensual de operación.

Puedes registrar operación de viajes mensuales por máximo \$ 1.000.000.000



Alcanzaste límite total de usuarios del sistema

Tu licencia permite registrar 4 usuarios, sumados entre administradores y agentes de viajes. Solicita un incremento en el límite d...

En el panel de Usuarios y proveedores, controle los usuarios que pueden iniciar sesión

Al momento de crear un nuevo usuario con perfil de Agente de Viajes, Administrador, Agente de Márketing o Contabilidad, el sistema validará si ha superado el tope de usuarios autorizados para iniciar sesión.

Si ya ha alcanzado este tope, el sistema deshabilitará el botón de guardado, como se indica en la siguiente imagen.

Este comportamiento no aplica si desea registrar un proveedor o un usuario que no tenga el perfil de Agente de Viajes, Administrador, Agente de Márketing o Contabilidad u otro perfil que tenga permiso de iniciar sesión. El mensaje mostrado en pantalla se ilustra a continuación.

✕ Usuario o proveedor 1

**Información general**

**¿Deseas registrar más usuarios que puedan iniciar sesión?**

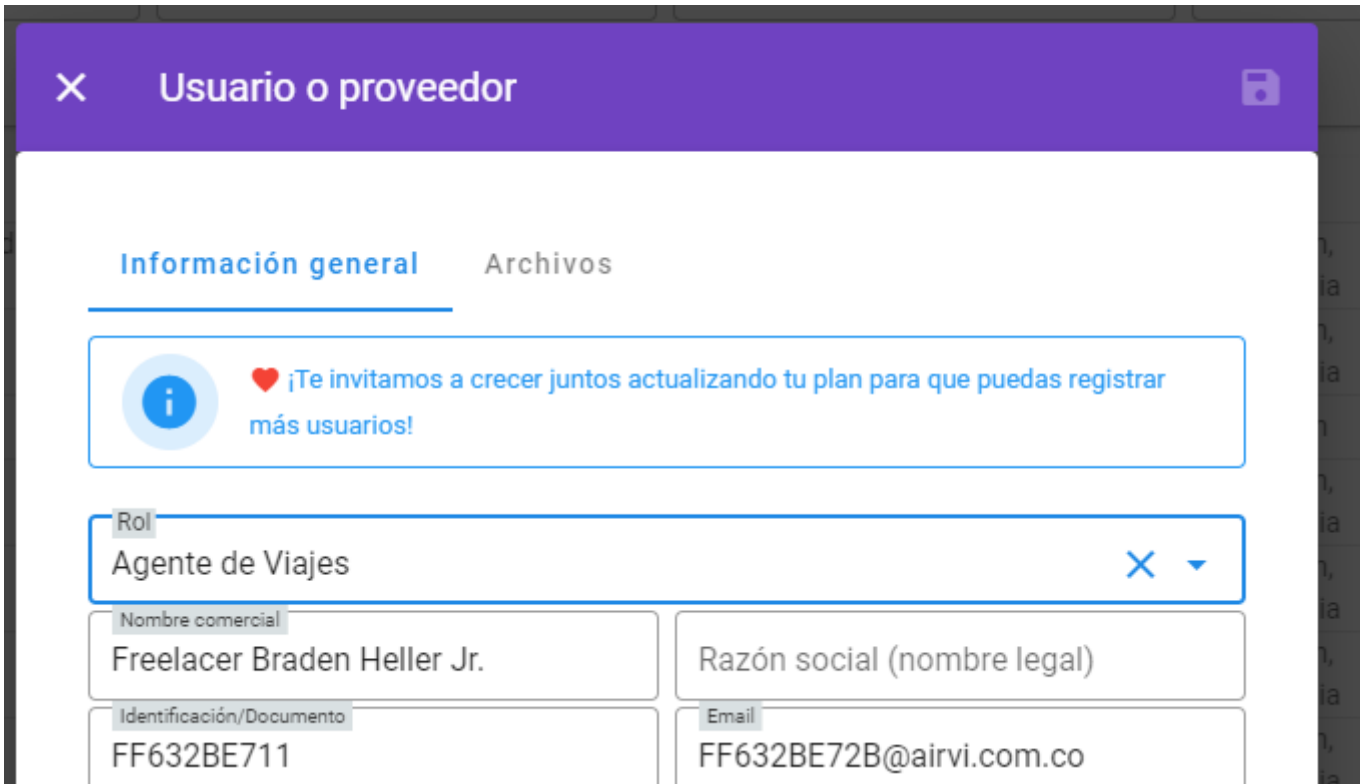
Tu licencia permite un máximo de 1 usuarios con permiso de inicio de sesión, de los cuales has registrado 4.

♥ ¡Te invitamos a crecer juntos actualizando tu plan para que puedas registrar más usuarios!

Rol  
Agente de Viajes ✕

Nombre comercial Razón social (nombre legal)

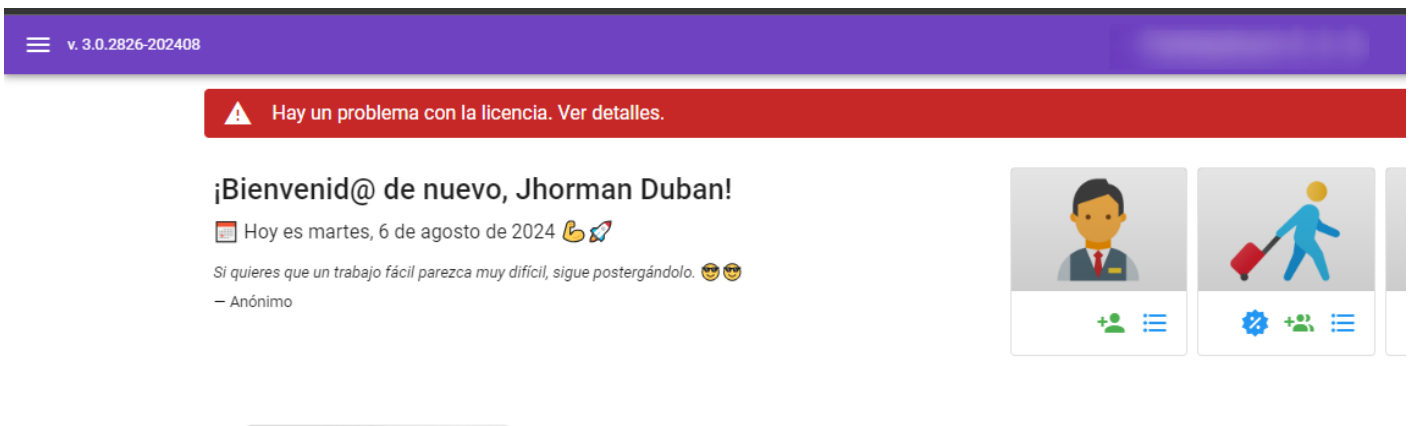
Si el usuario o proveedor ya está guardado y se va a modificar para establecer un rol que pueda iniciar sesión, el sistema deshabilitará el botón de guardado, e indica el siguiente mensaje:



## Alerta de problema con la licencia

El sistema mostrará en la página principal la siguiente alerta si se detecta que ha superado alguno de los topes autorizados.

☐ Si su empresa cuenta con licencia Gold y tiene registrados más usuarios de los autorizados, verá este mensaje en la pantalla principal. El enlace *Ver detalles* le permitirá visualizar el estado de la licencia e identificar el tope que se ha alcanzado o superado.



# Información para clientes con licencia Silver

?La siguiente información únicamente aplica para agencias que cuentan con una licencia Silver.

## Introducción

Nuestra licencia Silver (también conocida como licencia Freelancer) es la oportunidad para que emprendedores puedan digitalizar su proceso de reservas, utilizando una herramienta en línea, potente y cargada de soluciones para agilizar sus ventas y la gestión de su día a día como Freelancers.

Hasta la fecha, los topes establecidos para este tipo de licencia no se aplicaban técnicamente. Es decir, si bien al momento de adquirir la licencia su empresa es notificada acerca de estos topes, éstos no eran aplicados en nuestro sistema, razón por la cual hasta la fecha había sido posible registrar ventas por encima del tope licenciado y registrar usuarios por encima del número máximo de usuarios licenciados.

A partir de agosto, estos topes entrarán en vigor y podrá evidenciar en Airvi las siguientes alertas y notificaciones que le ayudarán a conocer el estado de su licencia.

## Alertas del sistema


En el panel de Estado del sistema, visualice el estado de la licencia


The screenshot displays the Airvi dashboard interface. On the left, a navigation menu is visible with the following items: Program. de viajes, Cuentas bancarias, Impuestos, Estado del sistema (highlighted with a red arrow), Cambiar a modo oscuro, Sitios web conectados, and Sincronización de produ... The main content area shows a grid of cards. The top row includes: a card with '956,88' and 'ago a operarse en agosto'; a card with 'COP \$ 34.777.000' and 'Ventas realizadas en agosto y confirmadas con pago'; and a card with '21' and 'Reservas confirmadas con pago'. The bottom row includes: a card with '2024'; a card with 'COP \$ 34.777.000' and 'Tus ventas realizadas en agosto y confirmadas con pago'; and a card with '2' and 'Tus ventas realizadas en agosto y confirmadas con pago'. At the bottom right, there is a notification for '1 reservas sin pago'.

## Capacidades de la licencia




 Límite de ventas mensuales  
**\$ 34.777.000/\$ 40.000.000 - 86.94%**  
*Operación este mes*



 Límite de usuarios del sistema  
**4/4 - 100.00%**  
*Usuarios totales registrados*




## Información de licencia

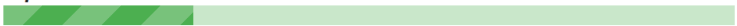
-  Licencia vigente desde el 7 de noviembre de 2023.  
4727 días restantes para la renovación. La licencia de airvi se vence el 16 de julio de 2037.
-  Aún no superas el límite mensual de operación.  
Puedes registrar operación de viajes mensuales por máximo \$ 40.000.000
-  Alcanzaste límite total de usuarios del sistema  
Tu licencia permite registrar 4 usuarios, sumados entre administradores y agentes de viajes. Solicita un incremento en el límite de usuarios permitidos para registrar nuevos usuarios.


**Este recuadro con etiqueta "Límite de ventas mensuales" indica el estado del tope de ventas mensuales de su licencia *Airvi Silver Freelancer*. El recuadro se mostrará verde mientras no se haya superado el tope.**


**El recuadro con etiqueta "Límite de usuarios del sistema" indicará cuántos usuarios existen en el sistema y cuántos usuarios tiene autorizados. Se mostrará rojo si iguala o supera el número total de usuarios autorizados.**

## Capacidades de la licencia

 Límite de ventas mensuales  
**\$ 10.367.000/\$ 40.000.000 - 25.92%**  
*Operación este mes*



 Límite de usuarios del sistema  
**1/1 - 100.00%**  
*Usuarios totales registrados*



## Capacidades de la licencia

 Límite de ventas mensuales  
**\$ 40.307.000/\$ 40.000.000 - 100.77%**  
*Operación este mes*



**En la parte inferior, se mostrará un resumen del estado de la licencia.**

## Información de licencia

- ✓ Licencia vigente desde el 7 de noviembre de 2023.  
4727 días restantes para la renovación. La licencia de airvi se vence el 16 de julio de 2037.
- ✓ Aún no superas el límite mensual de operación.  
Puedes registrar operación de viajes mensuales por máximo \$ 40.000.000
- ! Alcanzaste límite total de usuarios del sistema  
Tu licencia permite registrar 4 usuarios, sumados entre administradores y agentes de viajes. Solicita un incremento en el límite de usuarios permitidos para registrar nuevos usuario...

En el panel de Usuarios y proveedores, controle los usuarios que pueden iniciar sesión

Al momento de crear un nuevo usuario con perfil de **Agente de Viajes, Administrador, Agente de Marketing o Contabilidad**, el sistema validará si ha superado el tope de usuarios autorizados.

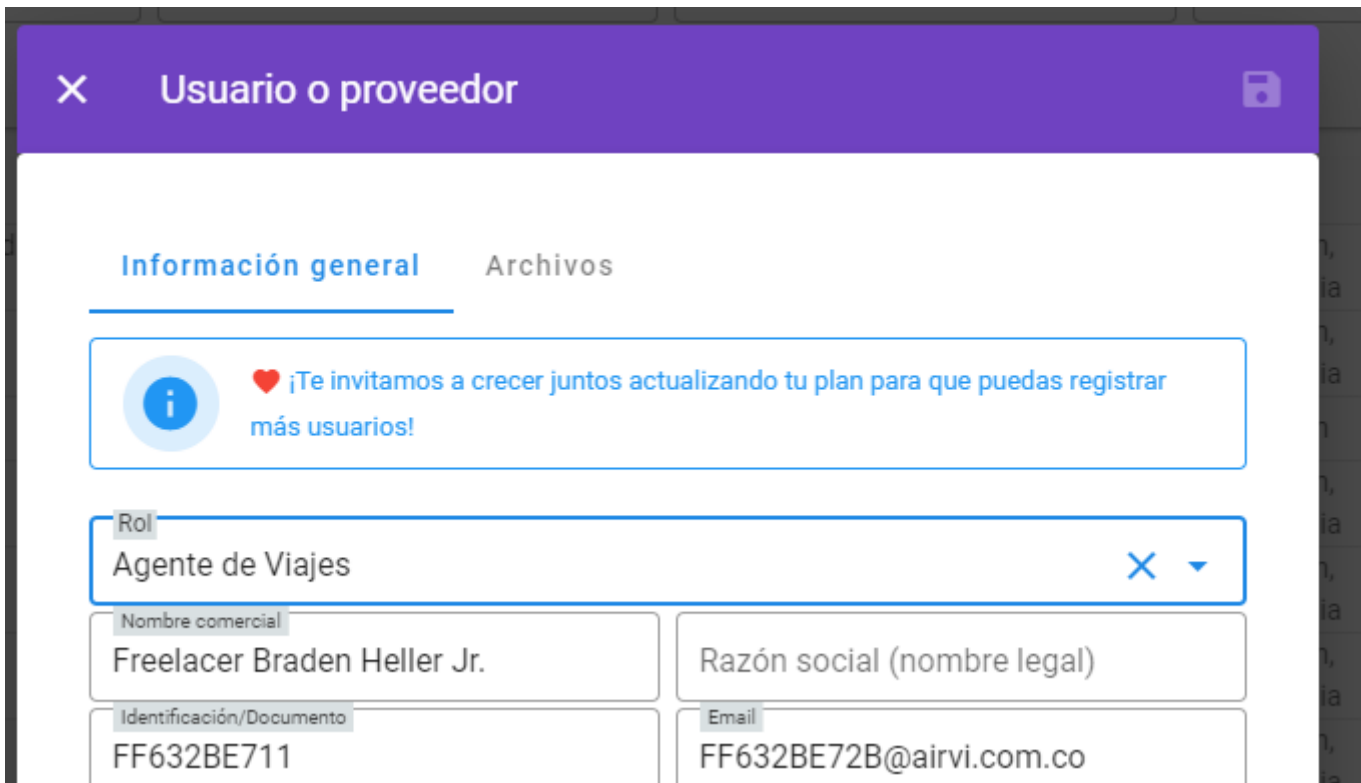
Si ya ha alcanzado este tope, el sistema deshabilitará el botón de guardado, como se indica en la siguiente imagen.

Este comportamiento no aplica si desea registrar un proveedor o un usuario que no tenga el perfil de **Agente de Viajes, Administrador, Agente de Marketing o Contabilidad** u otro perfil que tenga permiso de iniciar sesión. El mensaje mostrado en pantalla se ilustra a continuación.

The screenshot shows a web form titled "Usuario o proveedor" with a purple header. In the top right corner, there is a red circle with the number "1" and a disabled save icon. Below the header, the "Información general" section contains a blue-bordered box with the following text: "¿Deseas registrar más usuarios que puedan iniciar sesión? Tu licencia permite un máximo de 1 usuarios con permiso de inicio de sesión, de los cuales has registrado 4. ¡Te invitamos a crecer juntos actualizando tu plan para que puedas registrar más usuarios!". Below this, there is a dropdown menu for "Rol" with "Agente de Viajes" selected, marked with a red circle and the number "2". At the bottom, there are input fields for "Nombre comercial" and "Razón social (nombre legal)".

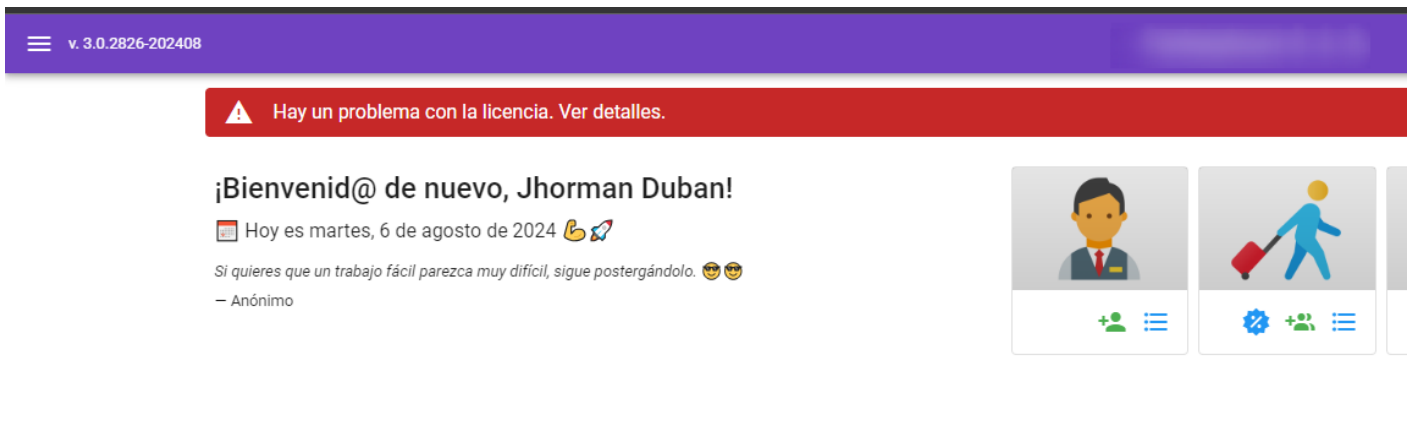
Si el usuario o proveedor ya está guardado y se va a modificar para establecer un rol que pueda iniciar sesión, el sistema deshabilitará el botón de guardado, e indica el

siguiente mensaje:



## Alerta de problema con la licencia

El sistema mostrará en la página principal la siguiente alerta si se detecta que ha superado alguno de los topes autorizados. El enlace *Ver detalles* le permitirá visualizar el estado de la licencia e identificar el tope que se ha alcanzado o superado.



En el panel de reservas, conozca continuamente su progreso de ventas

En el panel de reservas, cuando vaya a crear una nueva reserva, el sistema mostrará el progreso en las ventas mensuales.

Si no ha alcanzado el 50% del tope de ventas, el sistema mostrará este mensaje.

 Crear nueva reserva

¿Por cuál medio fue el primer contacto con este cliente?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> Cliente antiguo/recurrente      | <input checked="" type="radio"/> Empleado             |
| <input type="radio"/> Asociado                        | <input type="radio"/> WhatsApp corporativo            |
| <input type="radio"/> Instagram (anuncios)            | <input type="radio"/> Facebook (anuncios)             |
| <input type="radio"/> Instagram (orgánico)            | <input type="radio"/> Facebook (orgánico)             |
| <input type="radio"/> Otras redes sociales (anuncios) | <input type="radio"/> Otras redes sociales (orgánico) |
| <input type="radio"/> Google (anuncios)               | <input type="radio"/> Google (orgánico)               |
| <input type="radio"/> Sitio web corporativo           | <input type="radio"/> Periódico                       |
| <input type="radio"/> Revista                         | <input type="radio"/> Convenio corporativo            |
| <input type="radio"/> Freelancer                      | <input type="radio"/> Contacto personal               |
| <input type="radio"/> Referido                        | <input type="radio"/> Márketing por correo            |
| <input type="radio"/> Pasó por la oficina             | <input type="radio"/> Volantes impresos               |
| <input type="radio"/> Anuncios en TV                  | <input type="radio"/> Anuncios en Radio               |
| <input type="radio"/> No especificado                 |   |

 Has registrado el 25.92% del límite de ventas este mes.

 1

 Crear nueva reserva

**Si ha alcanzado o superado el 50% del tope de ventas, el sistema mostrará este mensaje, junto con una barra de progreso.**

× Crear nueva reserva

¿Por cuál medio fue el primer contacto con este cliente?

- Cliente antiguo/recurrente
- Asociado
- Instagram (anuncios)
- Instagram (orgánico)
- Otras redes sociales (anuncios)
- Google (anuncios)
- Sitio web corporativo
- Revista
- Freelancer
- Referido
- Pasó por la oficina
- Anuncios en TV
- No especificado
- Empleado
- WhatsApp corporativo
- Facebook (anuncios)
- Facebook (orgánico)
- Otras redes sociales (orgánico)
- Google (orgánico)
- Periódico
- Convenio corporativo
- Contacto personal
- Márketing por correo
- Volantes impresos
- Anuncios en Radio

 Has registrado el 50.92% del límite de ventas este mes.



 Crear nueva reserva

**Si ha alcanzado o superado el 75% del tope de ventas, el sistema mostrará este mensaje.**

USD \$ 140 USD \$ 140 USD \$ 60 USD \$ 80

✕ Crear nueva reserva

¿Por cuál medio fue el primer contacto con este cliente?

Cliente antiguo/recurrente       Empleado       Asociado  
 WhatsApp corporativo       Instagram (anuncios)       Facebook (anuncios)  
 Instagram (orgánico)       Facebook (orgánico)       Otras redes sociales (anuncios)  
 Otras redes sociales (orgánico)       Google (anuncios)       Google (orgánico)  
 Sitio web corporativo       Periódico       Revista  
 Convenio corporativo       Freelancer       Contacto personal  
 Referido       Márketing por correo       Pasó por la oficina  
 Volantes impresos       Anuncios en TV       Anuncios en Radio  
 No especificado

1 **i** Has alcanzado el 75.82% del límite de ventas este mes. Por favor ten presente que una vez alcanzado este límite, deberás actualizar tu licencia a un plan sin límite de ventas para seguir registrando reservas.

+ Crear nueva reserva

**Si ha alcanzado o superado el 85% del tope de ventas, el sistema mostrará este mensaje.**

Av. Administrador

✕ Crear nueva reserva

¿Por cuál medio fue el primer contacto con este cliente?

Cliente antiguo/recurrente       Empleado       Asociado  
 WhatsApp corporativo       Instagram (anuncios)       Facebook (anuncios)  
 Instagram (orgánico)       Facebook (orgánico)       Otras redes sociales (anuncios)  
 Otras redes sociales (orgánico)       Google (anuncios)       Google (orgánico)  
 Sitio web corporativo       Periódico       Revista  
 Convenio corporativo       Freelancer       Contacto personal  
 Referido       Márketing por correo       Pasó por la oficina  
 Volantes impresos       Anuncios en TV       Anuncios en Radio  
 No especificado

**!** ¡Tu agencia está por alcanzar la meta de ventas de \$ 40.000.000 este mes!  
 Has llegado al 86.94% del tope de ventas máximo mensual según tu plan actual. El valor de las ventas de este mes es de \$ 34.777.000.  
 Por favor ten presente que una vez alcanzado el límite de \$ 40.000.000, deberás actualizar tu licencia a un plan sin límite de ventas para seguir registrando reservas.

+ Crear nueva reserva

**Si ha alcanzado el 100% del tope de ventas, el sistema mostrará este mensaje. Tenga presente que una vez se supera este tope, es decir, se alcanza el 100%, el sistema no le permitirá registrar nuevas reservas.**

×
Crear nueva reserva

¿Por cuál medio fue el primer contacto con este cliente?

<input type="radio"/> Cliente antiguo/recurrente	<input checked="" type="radio"/> Empleado	<input type="radio"/> Asociado
<input type="radio"/> WhatsApp corporativo	<input type="radio"/> Instagram (anuncios)	<input type="radio"/> Facebook (anuncios)
<input type="radio"/> Instagram (orgánico)	<input type="radio"/> Facebook (orgánico)	<input type="radio"/> Otras redes sociales (anuncios)
<input type="radio"/> Otras redes sociales (orgánico)	<input type="radio"/> Google (anuncios)	<input type="radio"/> Google (orgánico)
<input type="radio"/> Sitio web corporativo	<input type="radio"/> Periódico	<input type="radio"/> Revista
<input type="radio"/> Convenio corporativo	<input type="radio"/> Freelancer	<input type="radio"/> Contacto personal
<input type="radio"/> Referido	<input type="radio"/> Márketing por correo	<input type="radio"/> Pasó por la oficina
<input type="radio"/> Volantes impresos	<input type="radio"/> Anuncios en TV	<input type="radio"/> Anuncios en Radio
<input type="radio"/> No especificado		

**¡Disfruta de un plan sin límite de ventas con una licencia Airvi Gold ★!**

Ahora que has superado el límite de \$ 40.000.000 en ventas este mes, es hora de explorar un plan sin límites.

**1** ¡Te invitamos a crecer juntos!

Si deseas registrar más ventas por encima del límite de tu licencia actual, por favor actualiza tu licencia y disfruta de ventas ilimitadas. Tus ventas totales este mes suman \$ 40.307.000, es decir, \$ 307.000 por encima del valor licenciado.

+ Crear nueva reserva

## ¿Cómo se calcula el tope de ventas mensuales en AIRVI?

**Para calcular el valor de ventas mensuales en AIRVI, el sistema tendrá en cuenta esta información:**

- **La suma del valor total de las reservas creadas en el sistema desde el primero hasta el último día de mes en curso.**
- **Se sumarán únicamente las reservas en estado confirmado, es decir, aquellas que tengan como mínimo un pago registrado.**

**Para hacer este cálculo, no se tendrán en cuenta:**

- **Las reservas registradas en meses anteriores. Incluso podrá ingresar nuevos pasajeros a reservas creadas en meses anteriores. Esto no cambiará el valor del tope mensual.**
- **Las reservas sin pagos.**
- **Las reservas en estado *Cancelado*.**
- **Las reservas en estado *Borrador*.**

## Ajuste de topes para clientes existentes

### Nuevos topes en licencia Silver

**Para todos los clientes activos hasta la fecha 06 de agosto de 2024, se actualizarán los siguientes topes. La columna "nuevo valor" se reflejará en su sistema como el nuevo tope establecido.**

Esta nueva configuración de topes requiere la actualización del acuerdo de licencia, por lo cual únicamente se aplicará una vez se acepte por escrito el contrato de licencia actualizado.

Esta configuración de topes únicamente aplica para la licencia Silver.

Concepto del tope	Valor anterior	Valor nuevo
<b>Tope mensual de ventas</b>	<b>COP \$40.000.000</b>	<b>\$100.000.000</b>
<b>Tope mensual de clientes nuevos</b>	<b>300</b>	<b>Ilimitado</b>
<b>Tope total de productos</b>	<b>30</b>	<b>Ilimitado</b>
<b>Tope total de archivos subidos</b>	<b>5 GB</b>	<b>No establecido</b>
<b>Tope total de usuarios</b>	<b>1</b>	<b>Sin cambio</b>