

# Información para clientes con licencia Gold

?La siguiente información únicamente aplica para agencias que cuentan con una licencia Gold.

## Introducción

Nuestra licencia Gold (también conocida como licencia para empresas) es la oportunidad para que las Agencias de Viajes de todos los tamaños puedan digitalizar su proceso de reservas, utilizando una herramienta en línea, potente y cargada de soluciones para agilizar sus ventas y la gestión de su día a día, como Freelancers.

Hasta la fecha, los topes establecidos para este tipo de licencia no se aplicaban técnicamente. Es decir, si bien al momento de adquirir la licencia su empresa es notificada acerca de estos topes, éstos no eran aplicados en nuestro sistema, razón por la cual hasta la fecha había sido posible registrar usuarios con permiso de inicio de sesión por encima del número máximo de usuarios licenciados.

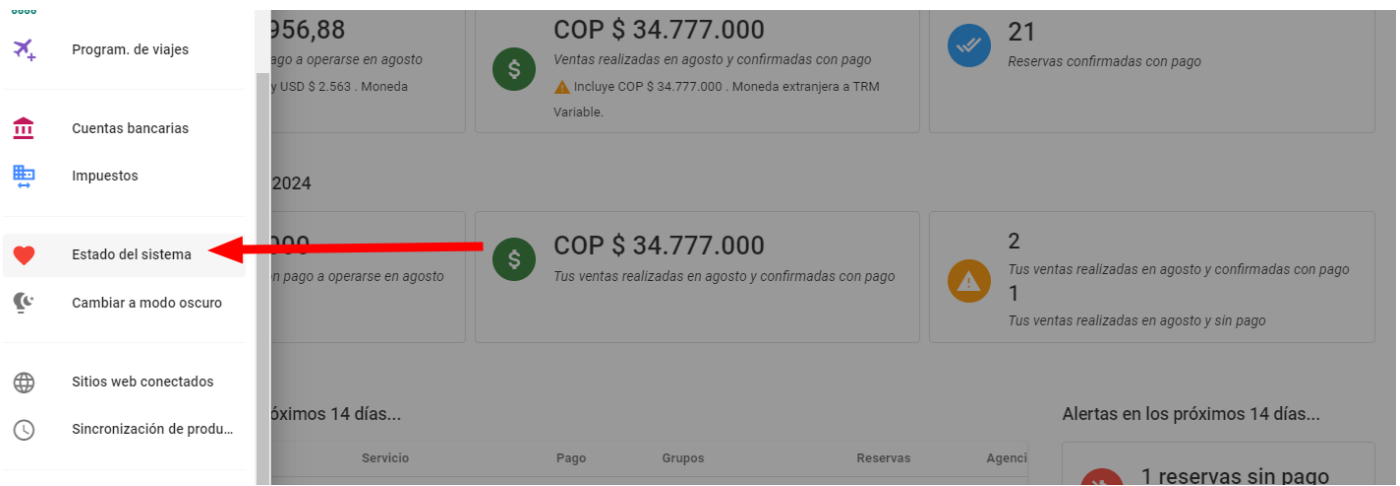
A partir de agosto, estos topes entrarán en vigor y podrá evidenciar en Airvi las siguientes alertas y notificaciones que le ayudarán a conocer el estado de su licencia.

□ **Importante:** el sistema establece para la licencia Gold, un valor tope de ventas que virtualmente sería inalcanzable. Esto con el fin de no limitar las ventas registradas para la licencia GOLD. Es posible que en su sistema visualice un tope de ventas similar a \$1.000.000.000.

□ Si usted cuenta con una licencia Gold y alcanza este tope de ventas, comuníquese con soporte técnico para incrementar el valor del tope mensual sin ningún costo, ya que su licencia GOLD no tiene un tope máximo establecido.

## Alertas del sistema

En el panel de Estado del sistema, visualice el estado de la licencia



El recuadro con etiqueta "Límite de usuarios del sistema" indicará cuántos usuarios existen en el sistema y cuántos usuarios tiene autorizados. Se mostrará rojo si iguala o supera el número total de usuarios autorizados.

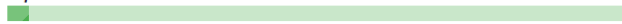
### Capacidades de la licencia

Límite de ventas mensuales



\$ 34.777.000/\$ 1.000.000.000 - 3.48%

Operación este mes



Límite de usuarios del sistema



4/4 - 100.00%

Usuarios totales registrados



En la parte inferior, se mostrará un resumen del estado de la licencia.

### Información de licencia



Licencia vigente desde el 7 de noviembre de 2023.

4727 días restantes para la renovación. La licencia de airvi se vence el 16 de julio de 2037.



Aún no superas el límite mensual de operación.

Puedes registrar operación de viajes mensuales por máximo \$ 1.000.000.000



Alcanzaste límite total de usuarios del sistema

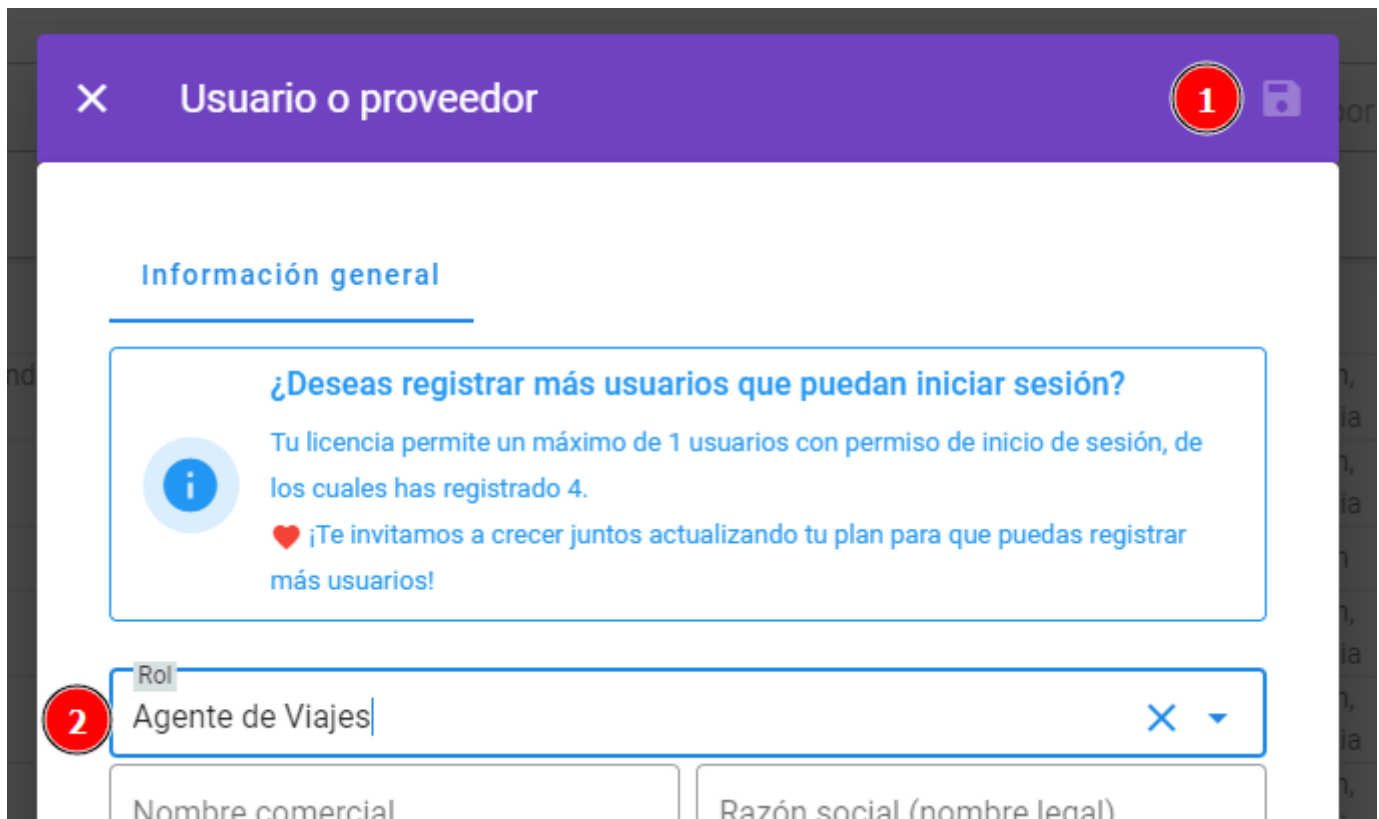
Tu licencia permite registrar 4 usuarios, sumados entre administradores y agentes de viajes. Solicita un incremento en el límite d...

En el panel de Usuarios y proveedores, controle los usuarios que pueden iniciar sesión

Al momento de crear un nuevo usuario con perfil de Agente de Viajes, Administrador, Agente de Márketing o Contabilidad, el sistema validará si ha superado el tope de usuarios autorizados para iniciar sesión.

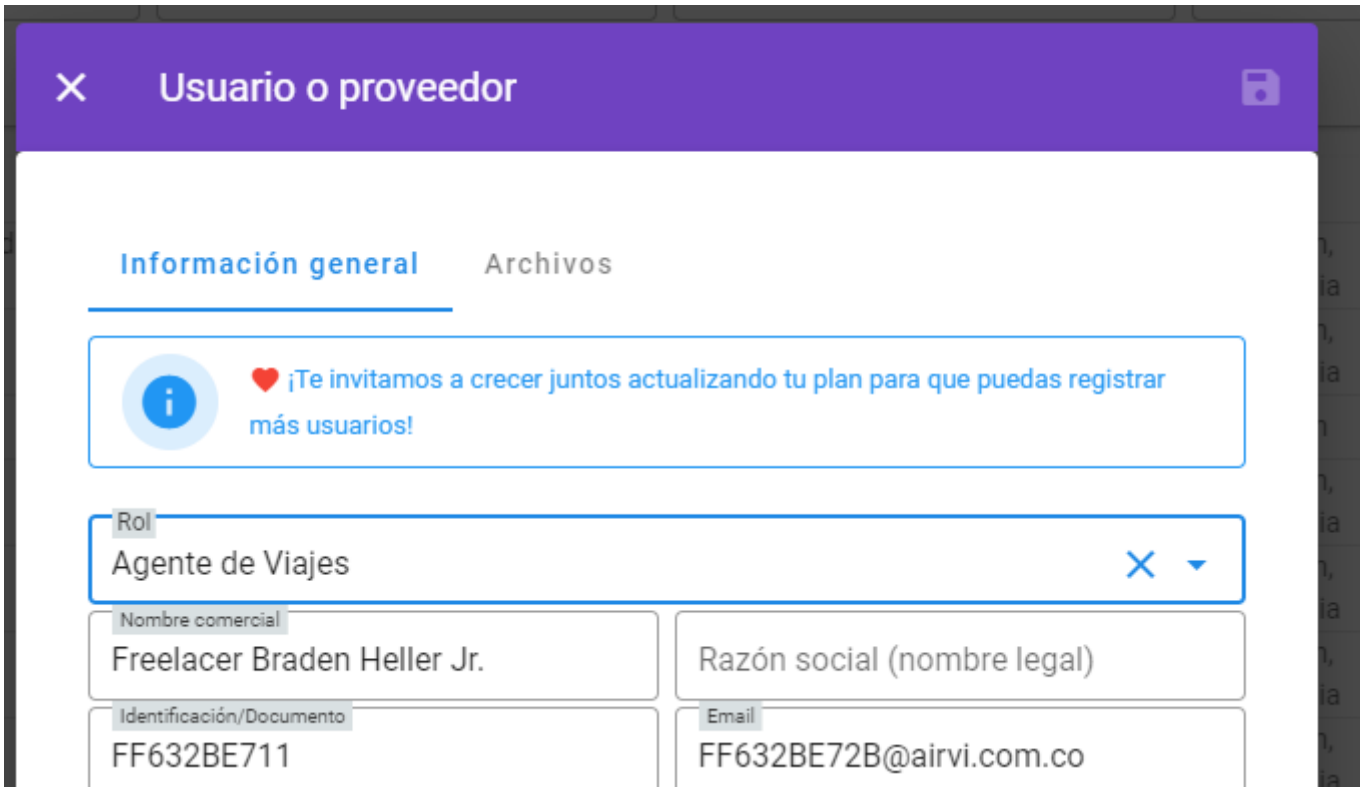
Si ya ha alcanzado este tope, el sistema deshabilitará el botón de guardado, como se indica en la siguiente imagen.

Este comportamiento no aplica si desea registrar un proveedor o un usuario que no tenga el perfil de Agente de Viajes, Administrador, Agente de Márketing o Contabilidad u otro perfil que tenga permiso de iniciar sesión. El mensaje mostrado en pantalla se ilustra a continuación.



The screenshot shows a web interface for creating a user or provider. The title bar is purple and contains a close button (X), the text "Usuario o proveedor", and a red circle with the number "1" next to a disabled save button (floppy disk icon). Below the title bar, the section "Información general" is underlined. A blue-bordered box contains a message: "¿Deseas registrar más usuarios que puedan iniciar sesión? Tu licencia permite un máximo de 1 usuarios con permiso de inicio de sesión, de los cuales has registrado 4. ¡Te invitamos a crecer juntos actualizando tu plan para que puedas registrar más usuarios!". Below this, there is a dropdown menu for "Rol" with "Agente de Viajes" selected, marked with a red circle and the number "2". At the bottom, there are two input fields: "Nombre comercial" and "Razón social (nombre legal)".

Si el usuario o proveedor ya está guardado y se va a modificar para establecer un rol que pueda iniciar sesión, el sistema deshabilitará el botón de guardado, e indica el siguiente mensaje:



## Alerta de problema con la licencia

El sistema mostrará en la página principal la siguiente alerta si se detecta que ha superado alguno de los topes autorizados.

☐ Si su empresa cuenta con licencia Gold y tiene registrados más usuarios de los autorizados, verá este mensaje en la pantalla principal. El enlace *Ver detalles* le permitirá visualizar el estado de la licencia e identificar el tope que se ha alcanzado o superado.

