

Viajes

El Programador de Viajes es una herramienta diseñada para organizar, planificar y gestionar los itinerarios y detalles de los viajes ofrecidos por la agencia. Su principal función es centralizar la información operativa, facilitando la coordinación de servicios, destinos y reservas asociadas a cada programación. Con esta herramienta, se pueden crear nuevas programaciones de viajes, asignando fechas, horarios, destinos y otros detalles relevantes, mientras que permite gestionar y visualizar las reservas vinculadas, incluyendo su estado de pago, cantidad de viajeros y observaciones.

- [¿Cómo ingresar a la programación de los viajes?](#)
- [¿Cómo programar un viaje?](#)
- [¿Cómo programar un viaje desde el módulo de producto?](#)
- [¿Cómo asignar un guía a un viaje?](#)
- [Actualizar la información de un viaje o servicio programado](#)
- [Panel de apoyo contable](#)

¿Cómo ingresar a la programación de los viajes?

Para acceder al panel de reservas existen varios atajos, pero vamos a mencionar los tres más comunes. Todos los cuales requieren que se identifique el icono de tres personas en verde.

- En la página principal, se encuentra una sección que muestra todas las reservas programadas para los próximos 14 días.
- También se puede acceder a través del menú desplegable o desde la página principal seleccionando el módulo de viajes, que proporciona una vista de todos los viajes programados.
- A través del módulo de liquidaciones: Seguimiento de reservas y pagos de clientes con este último, solo haciendo clic al nombre de la reserva, nos dirigirá al panel de la reserva seleccionada.

Tus logros en este mes - abril 2024

COP \$ 0

Tus reservas confirmadas con pago a operarse en abril

COP \$ 0

Tus ventas realizadas en abril y confirmadas con pago

0

Tus ventas realizadas en abril y confirmadas con pago

1

Tus ventas realizadas en abril y sin pago

Servicios programados en los próximos 14 días...

	Fecha	Servicio	Grupos	Reservas	Agencia
940	9 de abr de 2024	Guajira	Sin clientes	0% - 0/42	Agencia de Viajes Morar-Harber
941	12 de abr de 2024	Guajira	Sin clientes	0% - 0/42	Agencia de Viajes Morar-Harber
992	14 de abr de 2024	Punta Cana	Sin clientes	0% - 0/4	Proveedor Mitchell-Botsford
1047	15 de abr de 2024	Cartagena Aéreo	Severo Granados Iglesia y 3 más...	22% - 9/42	Proveedor Ruecker-Lebsack
942	16 de abr de 2024	Guajira	Sin clientes	0% - 0/42	Agencia de Viajes Morar-Harber
1089	18 de abr de 2024	San Andrés	Jhorman Dubán Gomez	5% - 4/80	Ainvi Agencia De Viajes
943	19 de abr de 2024	Guajira	Sin clientes	0% - 0/42	Agencia de Viajes Morar-Harber
1001	19 de abr de 2024	Cartagena Isla Fuerte 3 Noches (Copia) (Copia)	Sin clientes	0% - 0/20	Ainvi Agencia De Viajes
1080	20 de abr de 2024	Punta Cana	Daniel Pelaez	0% - 0/4	Proveedor Mitchell-Botsford
893	21 de abr de 2024	Punta Cana	Sin clientes	0% - 0/4	Proveedor Mitchell-Botsford
1000	22 de abr de 2024	Tiquetes Aéreos	Sin clientes	0% - 0/20	Ainvi Agencia De Viajes

Ver todos los viajes

Alertas en los próximos 14 días...

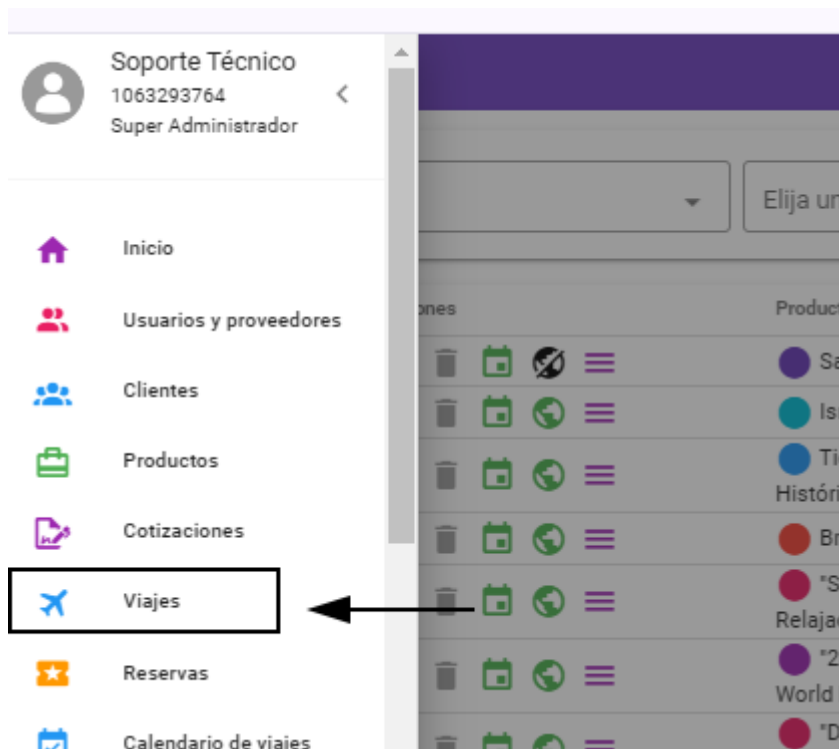
4 reservas sin pago

Todas tus reservas tienen pago

1 cumpleaños de viajeros próximos

88 cumpleaños recientes

- A través del menú principal.



○ Desde la pantalla de inicio.

Aplicaciones Escuela bíblica Unil... Calendario de Google En publicación por... Estudios JS freepic Uescarga g... vscode.dev IA para todos - Pag...

v. 3.0.2839-202409 Airvi Agencia De Viajes

¡Bienvenid@ de nuevo, Soporte Técnico!
Hoy es viernes, 27 de septiembre de 2024 📅
Da siempre lo mejor que tienes. Lo que plantas ahora, lo cosecharás más tarde. 🌱
— Anónimo

Tu agencia en septiembre 2024

COP \$ 106.632.740,87
Reservas confirmadas con pago a operarse en septiembre

COP \$ 2.519.260.103,26
Ventas realizadas en septiembre y confirmadas con pago


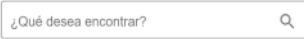





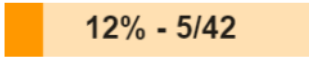
20
Reservas confirmadas con pago

Viajes

¿Qué desea encontrar? Filtros: Filtros: dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa
Filtrar por producto Filtrar por estado ☐ Mostrar eliminados **Limpiar** **Recargar**

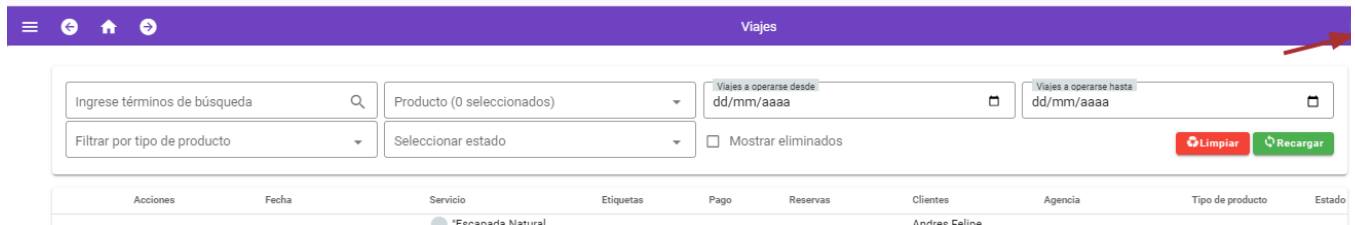
	Acciones	Fecha	Servicio	Reservas	Clientes	Agencia	Tipo de producto	Estado
940		9 de abr de 2024	Guajira	0% - 0/42	Sin clientes	Agencia de Viajes Morar-Harber	Excursión	Programado
941		12 de abr de 2024	Guajira	0% - 0/42	Sin clientes	Agencia de Viajes Morar-Harber	Excursión	Programado
882		14 de abr de 2024	Punta Cana	0% - 0/4	Sin clientes	Proveedor Mitchell-Botsford	Excursión	Programado
1047		15 de abr de 2024	Cartagena Aéreo	22% - 9/42	Severo Granados Iglesia y 3 más...	Proveedor Ruecker-Lebsack	Excursión	Programado
942		16 de abr de 2024	Guajira	0% - 0/42	Sin clientes	Agencia de Viajes Morar-Harber	Excursión	Programado
1086		18 de abr de 2024	San Andrés	5% - 4/80	Jhorman Duban Gomez	Airvi Agencia De Viajes	Excursión	Programado
1001		19 de abr de 2024	Cartagena Isla Fuerte 3 Noches (Copia) (Copia)	0% - 0/20	Sin clientes	Airvi Agencia De Viajes	Paquete turístico	Programado
943		19 de abr de 2024	Guajira	0% - 0/42	Sin clientes	Agencia de Viajes Morar-Harber	Excursión	Programado
1080		20 de abr de 2024	Punta Cana	0% - 0/4	Daniel Pelaez	Proveedor Mitchell-Botsford	Excursión	Programado
883		21 de abr de 2024	Punta Cana	0% - 0/4	Sin clientes	Proveedor Mitchell-Botsford	Excursión	Programado
1000		22 de abr de 2024	Tiquetes Aéreos	0% - 0/20	Sin clientes	Airvi Agencia De Viajes	Tiquetes	Programado
944		23 de abr de 2024	Guajira	0% - 0/42	Sin clientes	Agencia de Viajes Morar-Harber	Excursión	Programado
1067		24 de abr de 2024	Paquete Turístico Europa	0% - 0/12	Sin clientes	Agencia de Viajes Mills-Wehner	Paquete turístico	Programado
945		26 de abr de 2024	Guajira	0% - 0/42	Sin clientes	Agencia de Viajes Morar-Harber	Excursión	Programado

- Herramientas disponibles

	Botón para crear y programar nuevas reservas.
	Filtros de búsquedas: Por palabra clave, por el nombre del producto, tipo de servicio, por el estado y por fechas.
	Restauran los filtros de búsquedas.
	Edita la plantilla del viaje seleccionado.
	Administra los grupos de viajeros.
	Proporciona una visión general del estado financiero de la reserva seleccionada y facilita la gestión de facturas y pagos con los proveedores.
	Actualiza el viaje con información del producto.
	La barra de porcentaje muestra el progreso del objetivo establecido al crear la plantilla.

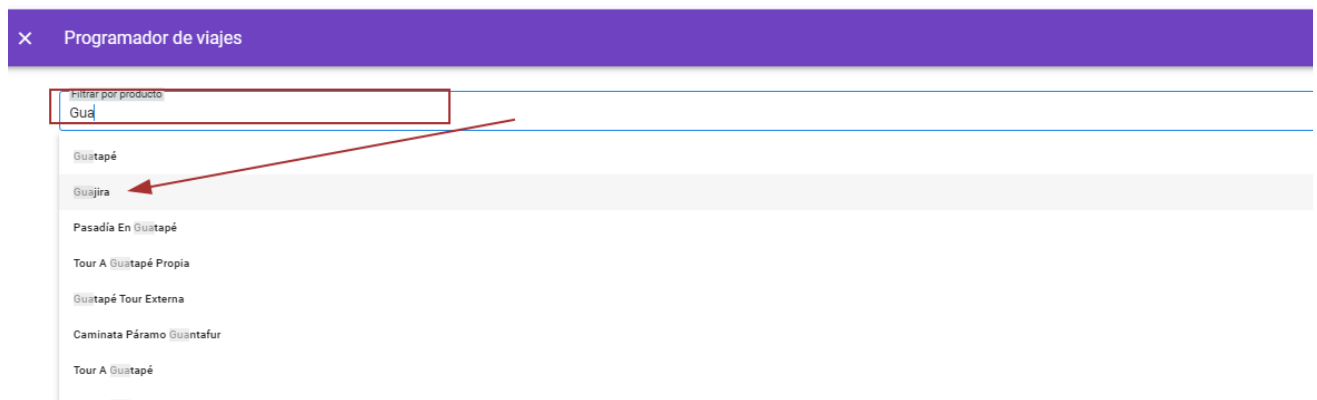
¿Cómo programar un viaje?

- Haz clic en el botón Crear.



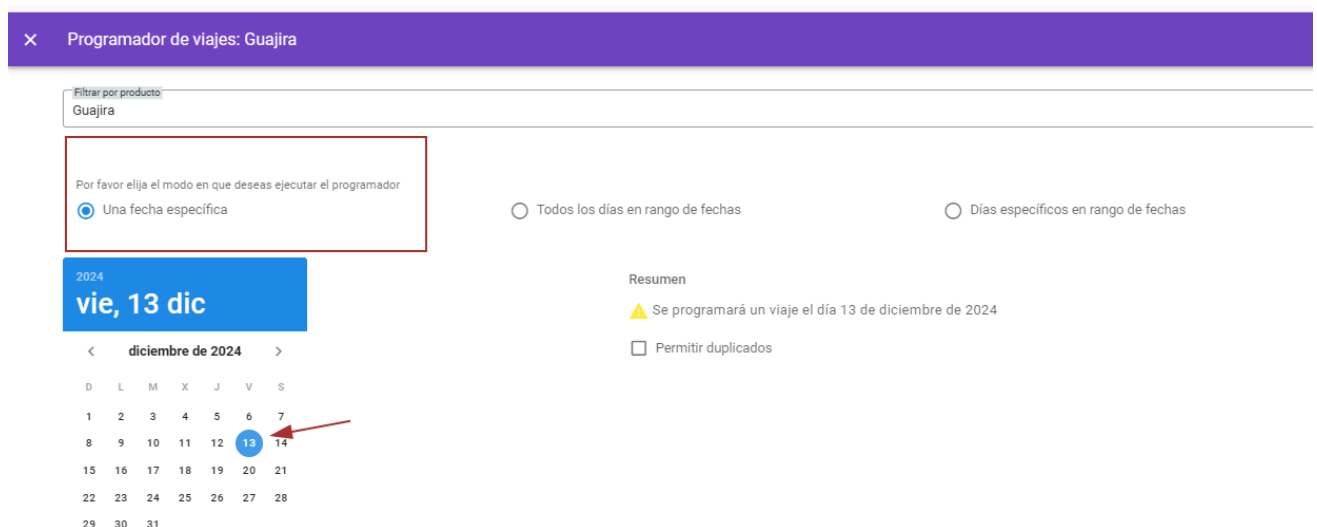
The screenshot shows the top navigation bar with a purple background and the word 'Viajes'. Below it is a search and filter section with a search bar, a product selection dropdown, date range pickers, and a 'Mostrar eliminados' checkbox. At the bottom, a table header is visible with columns: Acciones, Fecha, Servicio, Etiquetas, Pago, Reservas, Clientes, Agencia, Tipo de producto, and Estado.

- Escribe el nombre del producto para facilitar su búsqueda.
 - Selecciona el producto de la lista.



This screenshot shows the 'Programador de viajes' modal. A search filter 'Filtrar por producto' is active with the text 'Guajira'. A dropdown list of suggestions is shown, with 'Guajira' highlighted by a red arrow.

- Establece la fecha en la que operará el servicio. Puedes elegir entre:
 - Una fecha específica.



This screenshot shows the 'Programador de viajes: Guajira' modal. It features three radio button options for scheduling: 'Una fecha específica' (selected), 'Todos los días en rango de fechas', and 'Días específicos en rango de fechas'. Below the first option is a calendar for December 2024, with the 13th highlighted by a red arrow. To the right, a 'Resumen' section shows a confirmation message: 'Se programará un viaje el día 13 de diciembre de 2024'.

○ **Todos los días dentro de un rango de fechas.**

Filtrar por producto

Guajira

Por favor elija el modo en que desea ejecutar el programador

☐ Una fecha específica

☒ Todos los días en rango de fechas

☐ Días específicos en rango de fechas

2025

2 seleccionados

< enero de 2025 >

D	L	M	X	J	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Resumen

⚠ Se programará un viaje por día, todos los días desde el 1 de enero de 2025 hasta el 10 de enero de 2025.

☐ Permitir duplicados

○ **Días específicos de la semana dentro de un rango de fechas.**

Programador de viajes: Guajira

Filtrar por producto

Guajira

Por favor elija el modo en que desea ejecutar el programador

☐ Una fecha específica

☐ Todos los días en rango de fechas

☒ Días específicos en rango de fechas

2025

2 seleccionados

< enero de 2025 >

D	L	M	X	J	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Días de la semana

☐ Domingo

☐ Lunes

☐ Martes

☐ Miércoles

☐ Jueves

☒ Viernes

☐ Sábado

Resumen

⚠ Se creará un viaje los días Viernes, desde el 1 de enero de 2025 hasta el 31 de enero de 2025. Las fechas final son incluidas.

☐ Permitir duplicados

- **Una vez configuradas las fechas, haz clic en Guardar.**

Filtrar por producto
Guajira

resultados

Viajes creados

- ☒ Creado: Guajira - 3 de enero de 2025
- ☒ Creado: Guajira - 10 de enero de 2025
- ☒ Creado: Guajira - 17 de enero de 2025
- ☒ Creado: Guajira - 24 de enero de 2025
- ☒ Creado: Guajira - 31 de enero de 2025

Viajes omitidos porque ya existían

- ☐ Ninguno

Viajes creados y que ya existían

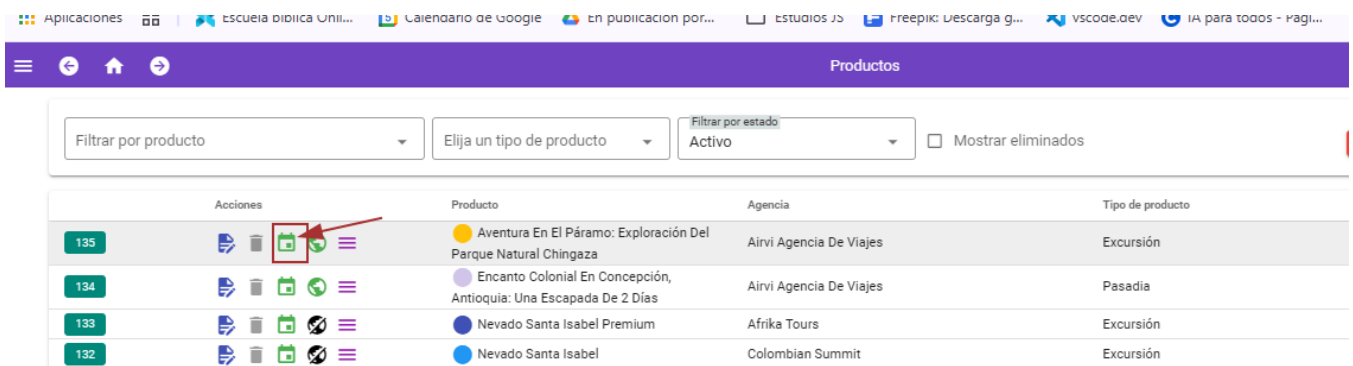
- ☐ Ninguno

















Restablecer

¿Cómo programar un viaje desde el módulo de producto?

Una vez creado el producto, accede a las funciones disponibles (Editar, Eliminar, Programar o Duplicar).

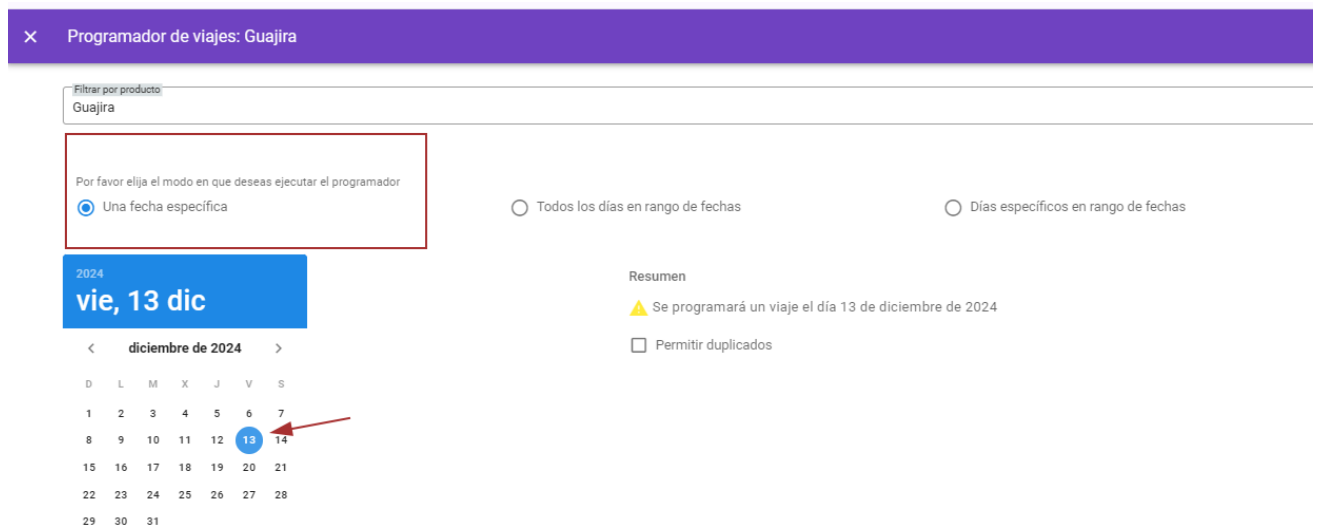
- Haz clic en Programar.



	Acciones	Producto	Agencia	Tipo de producto
135	   	Aventura En El Páramo: Exploración Del Parque Natural Chingaza	Airvi Agencia De Viajes	Excursión
134	   	Encanto Colonial En Concepción, Antioquia: Una Escapada De 2 Días	Airvi Agencia De Viajes	Pasadía
133	   	Nevado Santa Isabel Premium	Afrika Tours	Excursión
132	   	Nevado Santa Isabel	Colombian Summit	Excursión

- Establece la fecha en la que operará el servicio, eligiendo entre:

- Una fecha específica.



Programador de viajes: Guajira

Filtrar por producto
Guajira

Por favor elija el modo en que desea ejecutar el programador

☒ Una fecha específica

☐ Todos los días en rango de fechas

☐ Días específicos en rango de fechas

2024
vie, 13 dic

< diciembre de 2024 >

D	L	M	X	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Resumen

⚠ Se programará un viaje el día 13 de diciembre de 2024

☐ Permitir duplicados

○ Todos los días dentro de un rango de fechas.

Filtrar por producto

Guajira

Por favor elija el modo en que desea ejecutar el programador

☐ Una fecha específica

☒ Todos los días en rango de fechas

☐ Días específicos en rango de fechas

2025

2 seleccionados

< enero de 2025 >

D L M X J V S

1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31

Resumen

⚠ Se programará un viaje por día, todos los días desde el 1 de enero de 2025 hasta el 10 de enero de 2025.

☐ Permitir duplicados

○ Días específicos de la semana dentro de un rango de fechas.

Programador de viajes: Guajira

Filtrar por producto

Guajira

Por favor elija el modo en que desea ejecutar el programador

☐ Una fecha específica

☐ Todos los días en rango de fechas

☒ Días específicos en rango de fechas

2025

2 seleccionados

< enero de 2025 >

D L M X J V S

1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31

Días de la semana

☐ Domingo

☐ Lunes

☐ Martes

☐ Miércoles

☐ Jueves

☒ Viernes

☐ Sábado

Resumen

⚠ Se creará un viaje los días Viernes, desde el 1 de enero de 2025 hasta el 31 de enero de 2025. Las fechas final son incluidas.

☐ Permitir duplicados

• Haz clic en Guardar para finalizar.

Programador de viajes: Aventura En El Páramo: Exploración Del Parque Natural Chingaza

Filtrar por producto

Aventura En El Páramo: Exploración Del Parque Natural Chingaza

Por favor elija el modo en que desea ejecutar el programador

☒ Una fecha específica

☐ Todos los días en rango de fechas

☐ Días específicos en rango de fechas

2024

sáb, 30 nov

< noviembre de 2024 >

D L M X J V S

1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

Resumen

⚠ Se programará un viaje el día 30 de noviembre de 2024

☐ Permitir duplicados

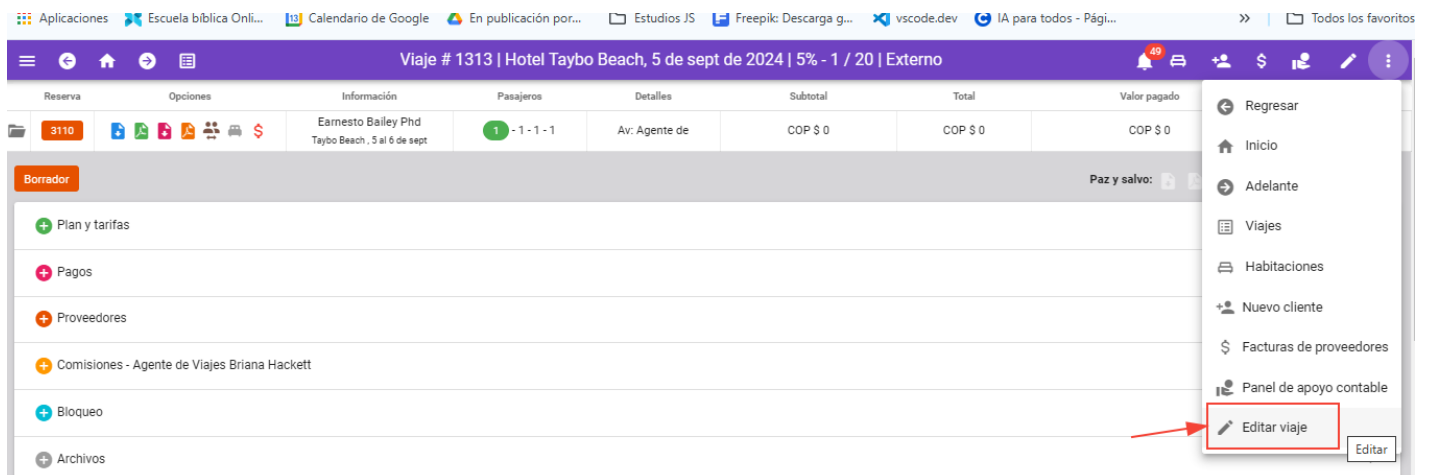
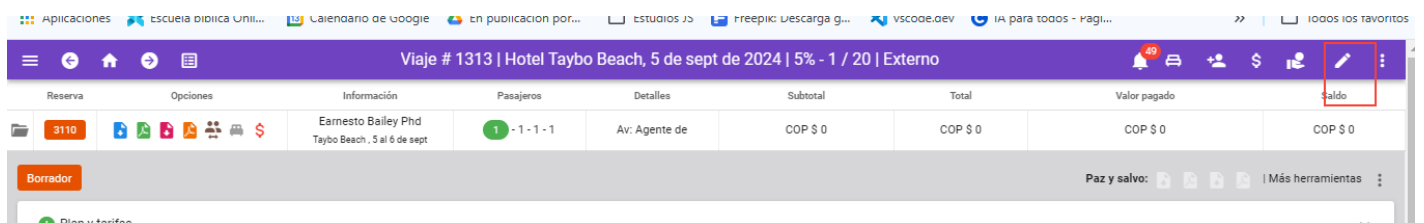
¿Cómo asignar un guía a un viaje?

Crea la Programación del Viaje:

- **Primero, asegúrate de que la programación del viaje esté creada.**

Edita la Programación:

- **Accede a la programación del viaje y haz clic en "Editar".**



Asigna el Guía:

- **Desplázate hacia abajo hasta la sección posterior al área del punto de encuentro.**
 - **Encontrarás una celda que, al hacer clic, desplegará una lista de personas naturales o jurídicas con el rol de "Guía".**
 - **Selecciona el guía deseado de la lista, haz clic en "Añadir" y luego en "Guardar".**

Punto de encuentro

Administrador Mrs. Melba Sporer Sr.

Administrador Lula Blanda

Freelacer Nathaniel Cormier

Freelacer Miss Haven Mante Sr.

Freelacer Lia Bailey

Agente de Viajes Dr. Mose Terry

Agente de Viajes Briana Hackett

Freelacer Nathaniel Cormier

Guías que acompañarán este servicio

Seleccione un guía para añadirlo a este viaje

Freelacer Nathaniel Cormier

Freelacer Nathaniel Cormier

Cambio de fecha y cancelación de viaje

[Cambiar la fecha](#) [Cancelar este viaje](#) [Guardar cambios](#)

Nota: Una vez asignado, el guía aparecerá en la lista de clientes para la póliza

Reserva

Confirmar todo Cancelar todo

Tarifa Aplicar Punto de encuentro Aplicar

Seleccione el titular de la reserva

Ernesto Bailey Phd 3045410888 9FE5825FB4

Cliente	Titular	Documento	Edad	Teléfono	Tarifa	Valor	Silla	Cama	Lugar	Acomod.	Notas	Estado
✓ Prof. Lillian Halvor...	8	9FE58258D6	44a2m	+57 3119913665	Adulto	COPS 0	✓	✓	No Aplica 00:00	Múltiple		✓ Anular






Ver clientes a la reserva

Añadir una nueva reserva

Actualizar la información de un viaje o servicio programado

Para modificar un viaje, asegúrate de aplicar los cambios sólo a ese viaje concreto.

Al acceder al panel de reservas, se visualiza una barra azul en la parte superior. En esta barra se encuentra el menú de navegación a la izquierda, el nombre y la fecha del viaje en el centro, y diversas herramientas disponibles a la derecha.

	Para crear un nuevo cliente.
	Para registrar las facturas y los pagos a proveedores.
	Apoyo contable.
	Editar.
	Menú con todas las opciones.

Para acceder y modificar la información del viaje, simplemente haz clic en el botón de "Editar". Aquí podrás modificar absolutamente todo.

- Nombre.
- Fecha del viaje.
- Operador turístico.
- El Estado.
- Descripción corta.
- Tipo de Servicio.
- Duración por noches.
- Cupos.
- Servicios de alojamiento.
- Conjunto tarifario.
- Puntos de encuentros.

Panel de apoyo contable

Muestra un detalle de las personas inscritas en la reserva, incluyendo el valor del viaje y los registros de los abonos realizados. Además, presenta información sobre los gastos en pagos, comisiones y la utilidad que genera dicho viaje. También permite registrar las facturas y pagos de los proveedores, también muestra la cantidad de grupos asociados a ese viaje y una lista de los clientes participantes.

 Para acceder a este panel, simplemente haz clic en el icono de la mano con la moneda. Este icono puede aparecer en color naranja, azul o negro.

Guatapé 2 Días, 15 de agosto de 2024 | Operación propia

20

Inscritos

Total personas: 11
Confirmados: 11
Sillas: 11

Presupuesto general

SubTotal: COP \$ 1.275.000
Descuentos.: COP \$ 35.886,08
Total: COP \$ 1.239.113,92

Pagos de clientes

Recibido: COP \$ 1.040.000
Por recibir: COP \$ 199.113,92
Total: COP \$ 1.239.113,92

Gastos en Proveedores

Pagado: COP \$ 150.000
Por pagar: COP \$ 0
Total: COP \$ 150.000

Comisiones a tu equipo

Intermediarios: COP \$ 38.500
Agentes: COP \$ 3.800
Total COP \$ 42.300

Retenciones y Beneficio

Retenciones a prov.: COP \$ 0
Beneficio: \$ 1.046.813,92

Proveedores

Reservas

Clientes

Nueva factura

Nuevo pago

Facturas/cobros

#	Estado	Acciones	Servicio	Fechas	Total factura	Comisión	Retención	Total a pagar	Valor pagado	Por pagar	Soportes
164	Pagado		Alojamiento y Hoteles: Hotel 99 Ref: FE009	E: 6 de ago V: 9 de ago	COP \$ 150.000	COP \$ 0	COP \$ 0	COP \$ 150.000	COP \$ 150.000	COP \$ 0	Ver archivos

COP \$ 150.000

Valor total de proveedores en COP

Incluye el valor en todas las monedas a TRM variable.

COP \$ 150.000

Valor de proveedores en COP.

Aprox. COP \$ 150.000

Pagos

#	Acciones	Fecha del pago	Proveedor	Factura pagada	Referencia	Valor pagado	Soportes
126		6 de ago	Alojamiento y Hoteles: Hotel 99	Ref. FE009		COP \$ 150.000	Ver archivos

COP \$ 150.000

Valor total de pagos realizados en COP

Incluye el valor en todas las monedas a TRM variable.

COP \$ 150.000

Valor de pagos realizados en COP.

Aprox. COP \$ 150.000