

# Viajes

El Programador de Viajes es una herramienta diseñada para organizar, planificar y gestionar los itinerarios y detalles de los viajes ofrecidos por la agencia. Su principal función es centralizar la información operativa, facilitando la coordinación de servicios, destinos y reservas asociadas a cada programación. Con esta herramienta, se pueden crear nuevas programaciones de viajes, asignando fechas, horarios, destinos y otros detalles relevantes, mientras que permite gestionar y visualizar las reservas vinculadas, incluyendo su estado de pago, cantidad de viajeros y observaciones.

- [¿Cómo ingresar a la programación de los viajes?](#)
- [¿Cómo programar un viaje?](#)
- [¿Cómo programar un viaje desde el módulo de producto?](#)
- [¿Cómo asignar un guía a un viaje?](#)
- [Actualizar la información de un viaje o servicio programado](#)
- [Panel de apoyo contable](#)

# ¿Cómo ingresar a la programación de los viajes?

Para acceder al panel de reservas existen varios atajos, pero vamos a mencionar los tres más comunes. Todos los cuales requieren que se identifique el icono de tres personas en verde.

- En la página principal, se encuentra una sección que muestra todas las reservas programadas para los próximos 14 días y los viajes que regresan en los próximos 14 días
- También se puede acceder a través del menú desplegable o desde la página principal seleccionando el módulo de viajes, que proporciona una vista de todos los viajes programados.
- A través del módulo de liquidaciones: Seguimiento de reservas y pagos de clientes con este último, solo haciendo clic al nombre de la reserva, nos dirigirá al panel de la reserva seleccionada.

## Servicios programados en los próximos 14 días...

Acciones	Fecha	Servicio	Pago	Grupos	Etiquetas	Reservas	Agencia
2155	13 de may de 2025	Tour Por Lima	86.67 %	Camilo Pérez	Etiqueta	47% - 6/13	All Tours
2199	13 de may de 2025	San Andrés Islas – Plan Todo Incluido (copla) (copla)	26.67 %	Martin Pérez	Etiqueta	12% - 6/50	Airvi Agencia De Viajes
2209	16 de may de 2025	Cartagena	37.74 %	Andrés Herrera	Etiqueta	10% - 5/50	Mas Viajes Pasto
1719	17 de may de 2025	Sueños De París: Una Aventura De Ocho Dias En La Ciudad Del Amor	52.24 %	Martin Pérez y 3 más..	Etiqueta	46% - 23/50	Airvi Agencia De Viajes
2104	22 de may de 2025	Santuario De Las Lajas (Nariño)	18.06 %	Sofia López y 1 más..	Revisado	25% - 10/40	Airvi Agencia De Viajes
2123	23 de may de 2025	Tour A Guatapé	100 %	Servicio Tecnico 2	Importancia alta	100% - 20/20	Airvi Agencia De Viajes
2143	23 de may de 2025	Singapur Al Completo	100 %	Paula Andrea Loaiza C	Etiqueta	36% - 5/14	Agencia de Viajes Sauer PLC
1720	24 de may de 2025	Sueños De París: Una Aventura De Ocho Dias En La Ciudad Del Amor	49.78 %	Andrés Herrera y 3 más..	Completado	48% - 24/50	Airvi Agencia De Viajes
2025	26 de may de 2025	La Guajira Aventura En El Desierto	67.07 %	Victoria Franco y 2 más..	Importante	35% - 7/20	Airvi Agencia De Viajes

Ver todos los viajes

Reservas que regresan en los próximos 14 días. Se muestran los 50 primeros resultados.

Acciones	Fecha de salida	Fecha de regreso	Cliente	Servicio	Estado	Valor total	Saldo pendiente
3688	11 de jul de 2025	15 de jul de 2025	Esteban Cardona	Ciudad Perdida En La Sierra Nevada	Confirmado	COP \$ 8.500.000	COP -\$ 425.000
3689	11 de jul de 2025	15 de jul de 2025	Ricardo Ocampo	Ciudad Perdida En La Sierra Nevada	Confirmado	COP \$ 6.800.000	COP \$ 2.460.000
3862	11 de jul de 2025	16 de jul de 2025	Carlos Ramirez	Paquete Punta Cana	Confirmado	COP \$ 14.600.000	COP \$ 9.140.000
3814	12 de jul de 2025	15 de jul de 2025	Juan Pérez	San Andrés Islas – Plan Todo Incluido (copia) (copia)	Confirmado	COP \$ 7.500.000	COP \$ 0
3760	16 de jul de 2025	27 de jul de 2025	Rafael Perez	Singapur AI Completo	Confirmado	USD \$ 450	USD \$ 0
3864	16 de jul de 2025	22 de jul de 2025	David Moreno	Eje Cafetero 4 Noches/5 Dias	Confirmado	COP \$ 3.490.000	COP \$ 2.790.000
3831	17 de jul de 2025	19 de jul de 2025	Jorge Mejia	Mompiche	Borrador	COP \$ 4.356.000	COP \$ 4.356.000
3830	18 de jul de 2025	20 de jul de 2025	Jorge Mejia	Atacames 3 Dias 2 Noches	Borrador	COP \$ 399.000	COP \$ 399.000
3833	19 de jul de 2025	25 de jul de 2025	Andrés Herrera	Excursión A Cartagena	Confirmado	COP \$ 10.745.000	COP \$ 9.145.000
3840	22 de jul de 2025	27 de jul de 2025	Pablo	Punta Cana 4 Noches / 5 Dias	Borrador	COP \$ 5.000.000	COP \$ 5.000.000
3848	23 de jul de 2025	28 de jul de 2025	Empresas Públicas De Medellín	Eje Cafetero 2025	Confirmado	COP \$ 8.376.000	COP \$ 5.678.000
3811	24 de jul de 2025	27 de jul de 2025	José González	Escapada A Santa Marta	Confirmado	COP \$ 2.686.320	COP \$ 1.897.688
3882	24 de jul de 2025	27 de jul de 2025	Empresas Públicas De Medellín	Escapada A Santa Marta	Cancelado	COP \$ 0	COP \$ 0
3866	26 de jul de 2025	29 de jul de 2025	Camila Garcia	Punta Cana	Cancelado	iconos_estados.null COP \$ 0	COP \$ 0

Ver todas las reservas

### A través del menú principal.



Soporte Técnico  
0123456789  
Super Administrador



Inicio



Usuarios y proveedores



Cientes



Productos



Cotizaciones



Viajes



Reservas



Calendario de viajes

### Desde la pantalla de inicio.

v. 3.0.2944-202505

Airvi Agencia De Viajes

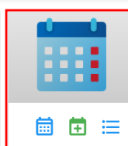
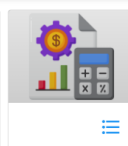
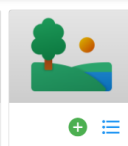
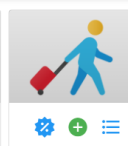
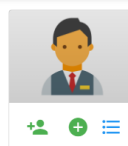
¡Bienvenid@ de nuevo, Soporte Técnico!








































Hoy es martes, 13 de mayo de 2025 🍀 🌟

USD: \$ 4.218,6 EUR: \$ 4.681,3 MXN: \$ 215,14


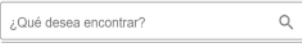





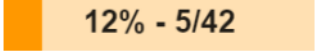
No es lo que logras, es lo que superas. Eso es lo que define tu carrera. 🏆 🙌

— Anónimo



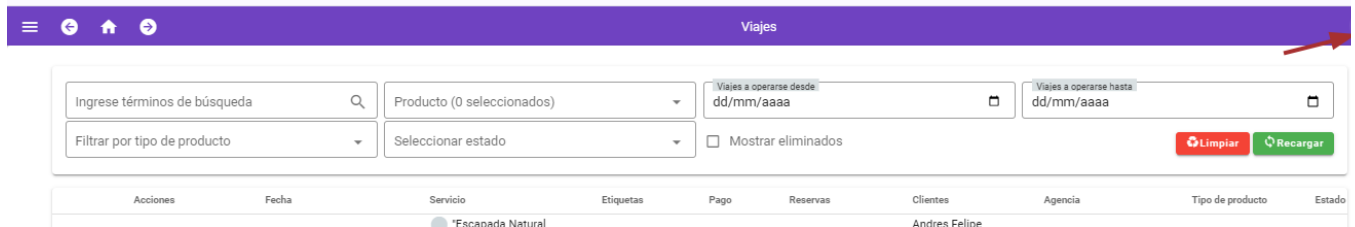
Acciones	Fecha	Servicio	Etiquetas	Pago	Reservas	Clientes	Agencia	Tipo de producto
2199    	13 de may de 2025	San Andrés Islas – Plan Todo Incluido (copia) (copia)		26.67%	12% - 6/50	Martin Pérez	Airvi Agencia De Viajes	Paquete Turistic
2155    	13 de may de 2025	Tour Por Lima		66.67%	47% - 6/13	Camilo Pérez	All Tours	Paquete Turistic
2209    	16 de may de 2025	Cartagena		37.74%	10% - 5/50	Andrés Herrera	Mas Viajes Pasto	Paquete Turistic
1719    	17 de may de 2025	Sueños De París: Una Aventura De Ocho Dias En La Ciudad Del Amor		52.24%	46% - 23/50	Martin Pérez y 3 más..	Airvi Agencia De Viajes	Paquete Turistic
2104    	22 de may de 2025	Santuario De Las Lajas (Nariño)		18.06%	25% - 10/40	Sofia López y 1 más..	Airvi Agencia De Viajes	Excursion
2143    	23 de may de 2025	Singapur Al Completo		100%	36% - 5/14	Paula Andrea Loaiza C	Agencia de Viajes Sauer PLC	Paquete Turistic
2123    	23 de may de 2025	Tour A Guatape		100%	100% - 20/20	Servicio Tecnico 2	Airvi Agencia De Viajes	Pasadia
1720    	24 de may de 2025	Sueños De París: Una Aventura De Ocho Dias En La Ciudad Del Amor		49.78%	48% - 24/50	Andrés Herrera y 3 más..	Airvi Agencia De Viajes	Paquete Turistic

## • Herramientas disponibles

	Botón para crear y programar nuevas reservas.
	Filtros de búsquedas: Por palabra clave, por el nombre del producto, tipo de servicio, por el estado y por fechas.
	Restauran los filtros de búsquedas.
	Edita la plantilla del viaje seleccionado.
	Administra los grupos de viajeros.
	Proporciona una visión general del estado financiero de la reserva seleccionada y facilita la gestión de facturas y pagos con los proveedores.
	Actualiza el viaje con información del producto.
	La barra de porcentaje muestra el progreso del objetivo establecido al crear la plantilla.

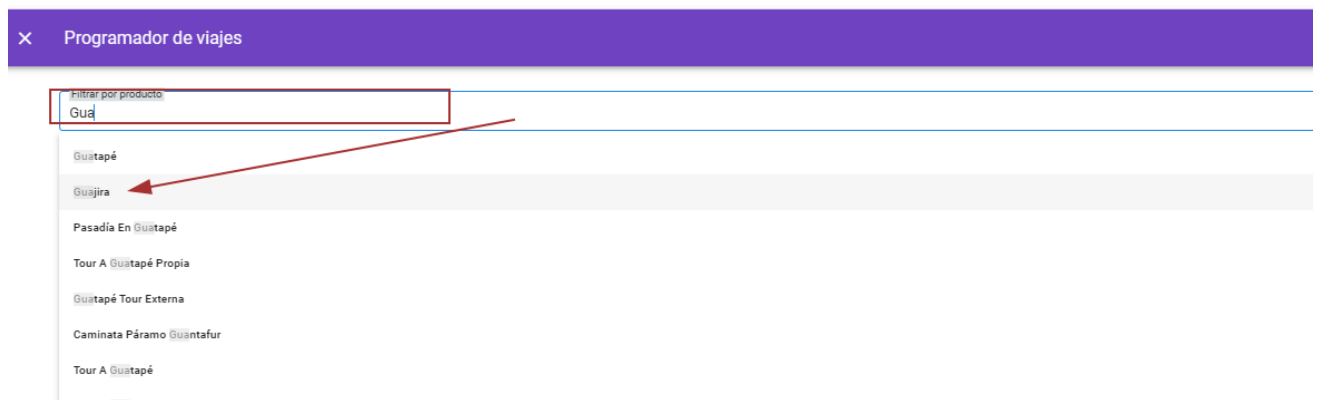
# ¿Cómo programar un viaje?

- Haz clic en el botón Crear.



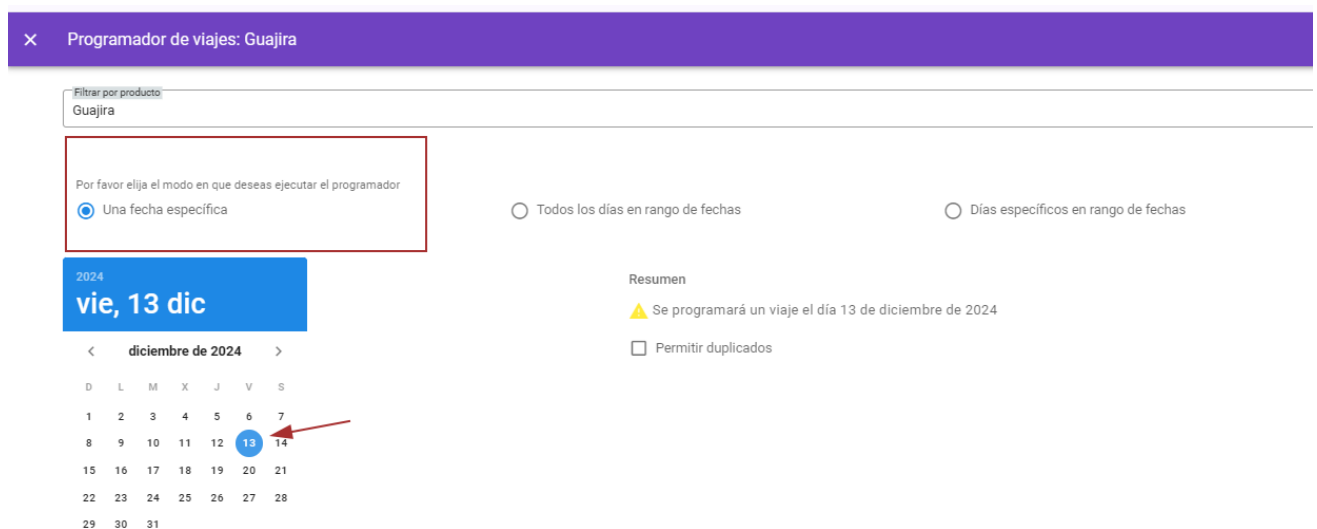
The screenshot shows the 'Viajes' dashboard. At the top right, there is a red arrow pointing to a button labeled 'Crear'. Below the navigation bar, there is a search and filter section with fields for 'Ingresar términos de búsqueda', 'Producto (0 seleccionados)', 'Viajes a operarse desde', and 'Viajes a operarse hasta'. There are also buttons for 'Limpiar' and 'Recargar'. Below this is a table with columns: Acciones, Fecha, Servicio, Etiquetas, Pago, Reservas, Clientes, Agencia, Tipo de producto, and Estado. The first row shows a service named 'Escapada Natural' with the client 'Andres Felipe'.

- Escribe el nombre del producto para facilitar su búsqueda.
  - Selecciona el producto de la lista.



The screenshot shows the 'Programador de viajes' modal. At the top, there is a search filter 'Filtrar por producto' with the text 'Guá' entered. Below the filter, a list of products is displayed, including 'Guatapé', 'Guajira', 'Pasadia En Guatapé', 'Tour A Guatapé Propia', 'Guatapé Tour Externa', 'Caminata Páramo Guantafur', and 'Tour A Guatapé'. A red arrow points to the 'Guajira' product in the list.

- Establece la fecha en la que operará el servicio. Puedes elegir entre:
  - Una fecha específica.



The screenshot shows the 'Programador de viajes: Guajira' modal. It features a search filter 'Filtrar por producto' with 'Guajira' selected. Below the filter, there is a section for selecting the execution mode: 'Una fecha específica' (selected), 'Todos los días en rango de fechas', and 'Días específicos en rango de fechas'. A calendar for December 2024 is displayed, with the date 'vie, 13 dic' highlighted. A red arrow points to the number '13' in the calendar. To the right, there is a 'Resumen' section with a warning icon and the text 'Se programará un viaje el día 13 de diciembre de 2024', and a checkbox for 'Permitir duplicados'.

○ **Todos los días dentro de un rango de fechas.**

Filtrar por producto: Guajira

Por favor elija el modo en que desea ejecutar el programador

Una fecha específica

Todos los días en rango de fechas

Días específicos en rango de fechas

2025  
2 seleccionados

enero de 2025

D	L	M	X	J	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Resumen

⚠ Se programará un viaje por día, todos los días desde el 1 de enero de 2025 hasta el 10 de enero de 2025.

Permitir duplicados

○ **Días específicos de la semana dentro de un rango de fechas.**

Programador de viajes: Guajira

Filtrar por producto: Guajira

Por favor elija el modo en que desea ejecutar el programador

Una fecha específica

Todos los días en rango de fechas

Días específicos en rango de fechas

2025  
2 seleccionados

enero de 2025

D	L	M	X	J	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Días de la semana

Domingo

Lunes

Martes

Miércoles

Jueves

Viernes

Sábado

Resumen

⚠ Se creará un viaje los días Viernes, desde el 1 de enero de 2025 hasta el 31 de enero de 2025. Las fechas final son incluidas.

Permitir duplicados

• **Una vez configuradas las fechas, haz clic en Guardar.**

Filtrar por producto  
Guajira

resultados

Viajes creados

- Creado: Guajira - 3 de enero de 2025
- Creado: Guajira - 10 de enero de 2025
- Creado: Guajira - 17 de enero de 2025
- Creado: Guajira - 24 de enero de 2025
- Creado: Guajira - 31 de enero de 2025

Viajes omitidos porque ya existían

- Ninguno

Viajes creados y que ya existían

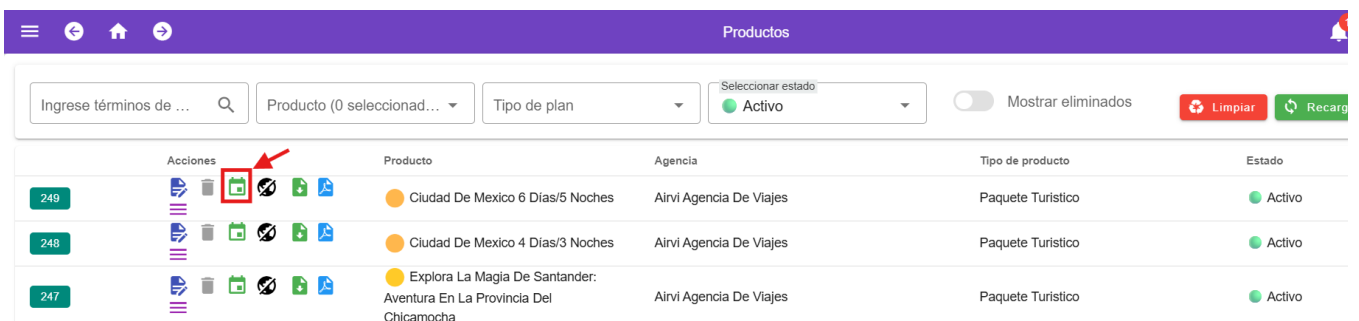
- Ninguno

Restablecer

# ¿Cómo programar un viaje desde el módulo de producto?

Una vez creado el producto, accede a las funciones disponibles (Editar, Eliminar, Programar o Duplicar).

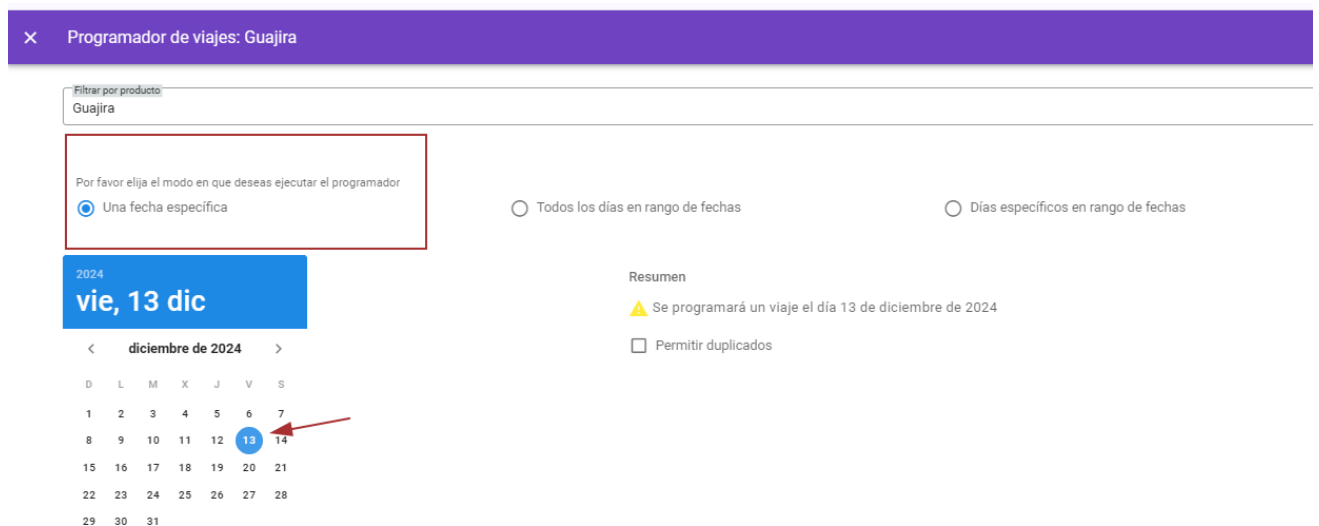
- Haz clic en Programar.



	Acciones	Producto	Agencia	Tipo de producto	Estado
249		Ciudad De Mexico 6 Dias/5 Noches	Airvi Agencia De Viajes	Paquete Turistico	Activo
248		Ciudad De Mexico 4 Dias/3 Noches	Airvi Agencia De Viajes	Paquete Turistico	Activo
247		Explora La Magia De Santander: Aventura En La Provincia Del Chicamocha	Airvi Agencia De Viajes	Paquete Turistico	Activo

- Establece la fecha en la que operará el servicio, eligiendo entre:

- Una fecha específica.



Programador de viajes: Guajira

Filtrar por producto: Guajira

Por favor elija el modo en que desea ejecutar el programador

Una fecha específica

Todos los días en rango de fechas

Días específicos en rango de fechas

Resumen

⚠ Se programará un viaje el día 13 de diciembre de 2024

Permitir duplicados

2024

**vie, 13 dic**

< diciembre de 2024 >

D	L	M	X	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

○ Todos los días dentro de un rango de fechas.

Filtrar por producto: Guajira

Por favor elija el modo en que deseas ejecutar el programador

Una fecha específica  Todos los días en rango de fechas  Días específicos en rango de fechas

2025  
2 seleccionados

enero de 2025

D	L	M	X	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Resumen

⚠ Se programará un viaje por día, todos los días desde el 1 de enero de 2025 hasta el 10 de enero de 2025.

Permitir duplicados

○ Días específicos de la semana dentro de un rango de fechas.

Programador de viajes: Guajira

Filtrar por producto: Guajira

Por favor elija el modo en que deseas ejecutar el programador

Una fecha específica  Todos los días en rango de fechas  Días específicos en rango de fechas

2025  
2 seleccionados

enero de 2025

D	L	M	X	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Días de la semana

Domingo  Lunes  Martes  Miércoles  Jueves  Viernes

Sábado

Resumen

⚠ Se creará un viaje los días Viernes, desde el 1 de enero de 2025 hasta el 31 de enero de 2025. Las fechas final son incluidas.

Permitir duplicados

• Haz clic en Guardar para finalizar.

Programador de viajes: Aventura En El Páramo: Exploración Del Parque Natural Chingaza

Por favor elija el modo en que deseas ejecutar el programador

Una fecha específica  Todos los días en rango de fechas  Días específicos en rango de fechas

2024  
sáb, 30 nov

noviembre de 2024

D	L	M	X	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16

Resumen

⚠ Se programará un viaje el día 30 de noviembre de 2024

Permitir duplicados

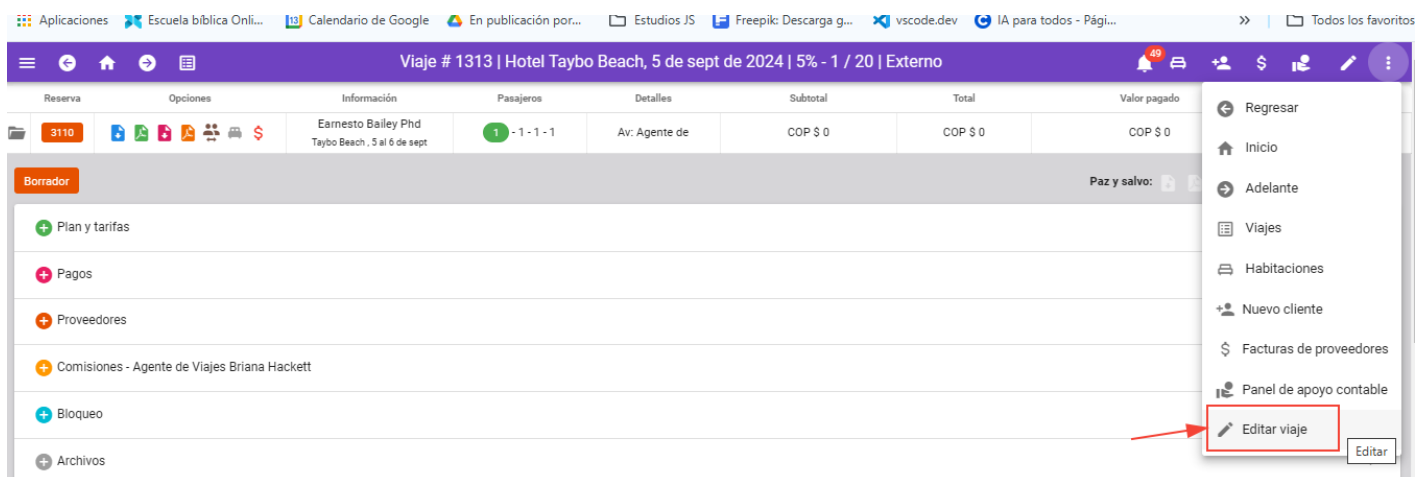
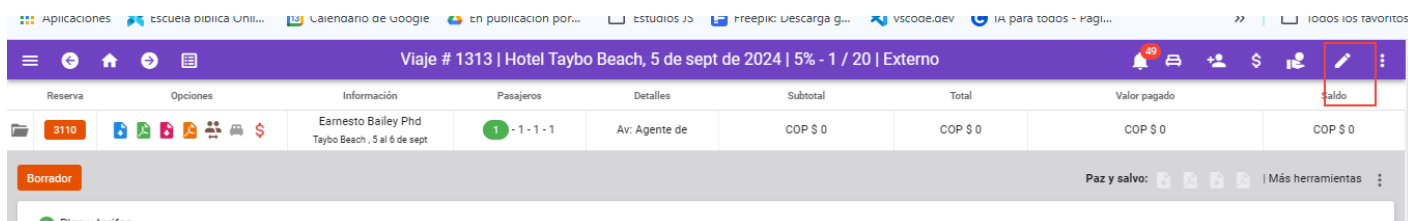
# ¿Cómo asignar un guía a un viaje?

Crea la Programación del Viaje:

- **Primero, asegúrate de que la programación del viaje esté creada.**

Edita la Programación:

- **Accede a la programación del viaje y haz clic en "Editar".**



Asigna el Guía:

- **Desplázate hacia abajo hasta la sección posterior al área del punto de encuentro.**
  - **Encontrarás una celda que, al hacer clic, desplegará una lista de personas naturales o jurídicas con el rol de "Guía".**
  - **Selecciona el guía deseado de la lista, haz clic en "Añadir" y luego en "Guardar".**

Punto de encuentro

Administrador Mrs. Melba Sporer Sr.  
Administrador Lula Blanda  
**Freelacer Nathaniel Cormier**  
Freelacer Miss Haven Mante Sr.  
Freelacer Lia Bailey  
Agente de Viajes Dr. Mose Terry  
Agente de Viajes Briana Hackett  
Freelacer Nathaniel Cormier

### Guías que acompañarán este servicio

Seleccione un guía para añadirlo a este viaje

Freelacer Nathaniel Cormier

Freelacer Nathaniel Cormier

### Cambio de fecha y cancelación de viaje

Cambiar la fecha

Cancelar este viaje

Guardar cambios

**Nota: Una vez asignado, el guía aparecerá en la lista de clientes para la póliza**

NO HAY ETIQUETAS ASIGNADAS.

Confirmar todo

Cancelar todo

Tarifa

Aplicar

Punto de encuentro

Aplicar

Seleccione el titular de la reserva

Ernesto Bailey Phd 3045410888 9FE5825FB4

Cliente	Titular	Documento	Edad	Teléfono	Tarifa	Valor	Silla Cama	Lugar	Acomod.	Notas	Estado
✓ Prof. Lillian Halvor...		9FE58258D6	44a2m	+57 3119913665	Adultc	COPS 0	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	No Aplica 00:00	Múltiple		

ir clientes a la reserva






nte

Añadir una nueva reser

# Actualizar la información de un viaje o servicio programado

Para modificar un viaje, asegúrate de aplicar los cambios sólo a ese viaje concreto.


Al acceder al panel de reservas, se visualiza una barra azul en la parte superior. En esta barra se encuentra el menú de navegación a la izquierda, el nombre y la fecha del viaje en el centro, y diversas herramientas disponibles a la derecha.

	Para crear un nuevo cliente.
	Para registrar las facturas y los pagos a proveedores.
	Apoyo contable.
	Editar.
	Menú con todas las opciones.

Para acceder y modificar la información del viaje, simplemente haz clic en el botón de "Editar". Aquí podrás modificar absolutamente todo.

- Nombre.
- Fecha del viaje.
- Operador turístico.
- El Estado.
- Descripción corta.
- Tipo de Servicio.
- Duración por noches.
- Cupos.
- Servicios de alojamiento.
- Conjunto tarifario.
- Puntos de encuentros.

# Panel de apoyo contable

Para acceder a este panel, simplemente haz clic en el icono de la mano con la moneda. Este icono puede aparecer en color naranja, azul o blanca. 


El Panel de Apoyo Contable es una herramienta integral diseñada para facilitar la gestión administrativa, financiera y operativa de cada viaje en tiempo real. Su objetivo principal es brindar una visión clara y detallada de todos los movimientos económicos relacionados con el servicio, permitiendo un control eficiente de ingresos, egresos, comisiones y beneficios.

Este módulo está dividido en cuatro secciones clave, que permiten a los usuarios analizar y tomar decisiones basadas en datos actualizados:

## Resumen

En esta vista se concentra toda la información clave del viaje:

- Número de inscritos y confirmados.
- Presupuesto total y descuentos aplicados.
- Pagos recibidos por parte de los clientes.
- Gastos asociados a proveedores.
- Comisiones del equipo (intermediarios y agentes).
- Retenciones, ingresos propios e IVA.
- Beneficio final estimado del viaje.

Inscritos	Presupuesto general	Pagos de clientes	Gastos en Proveedores
Total personas: 20 Confirmados: 20 <b>Sillas: 20</b>	SubTotal ventas: COP \$ 2.200.000 Descuentos.: COP \$ 0  <b>Total: COP \$ 2.200.000</b>	Recibido: COP \$ 2.200.000 Por recibir: COP \$ 0 <b>Total: COP \$ 2.200.000</b>	Pagado: COP \$ 0 Por pagar: COP \$ 2.360.000 <b>Total: COP \$ 2.360.000</b>
Comisiones a tu equipo	Retenciones	Ingresos propios e IVA	Beneficio
Intermediarios: COP \$ 0 Agentes: COP \$ 440.000 <b>Total COP \$ 440.000</b>	Retenciones a prov.: COP \$ 0 <b>Total de retenciones: \$ 0</b>	Ingreso propio: COP -\$ 160.000 Base de IVA de ingreso propio: COP \$ 0 <b>Total IVA: \$ 0</b>	Beneficio luego de IVA y comisiones: C -\$ 600.000 <b>Beneficio final: \$ 600.000</b>

## Proveedores

Aquí se gestionan las facturas relacionadas con los proveedores del viaje:

- Visualización del estado de pago (pagado o no pagado).
- Registro de nuevas facturas y pagos.
- Detalle de servicios prestados, comisiones y retenciones.
- Acceso a los soportes y archivos asociados a cada factura.

Facturas/cobros

#	Estado	Acciones	Comisionable	Servicio	Fechas	Total factura	Comisión	Retención	Total a pagar	Valor pagado	Por pagar	Soportes
831 <a href="#">Viaje</a>	No pagado		Si	<b>Transportadores:</b> Transportador Upton Ltd	E: 12 de may V: 31 de may	COP \$ 2.000.000	COP \$ 150.000	COP \$ 0	COP \$ 1.850.000	COP \$ 0	COP \$ 1.850.000	Ver archivos
832 <a href="#">3766</a>	No pagado		Si	<b>Servicios de guianza:</b> Oscar Trujillo	E: 12 de may V: 31 de may	COP \$ 600.000	COP \$ 90.000	COP \$ 0	COP \$ 510.000	COP \$ 0	COP \$ 510.000	Ver archivos

**COP \$ 2.360.000**  
 Valor total de proveedores en COP  
 Incluye el valor en todas las monedas a TRM variable.

**COP \$ 2.360.000**  
 Valor de proveedores en COP.  
 Aprox. COP \$ 2.360.000

## Reservas

Esta sección muestra las reservas activas asociadas al viaje:

- Estado de confirmación.
- Identificación de cada reserva con su respectivo número.
- Contacto asignado y valor total pagado o pendiente.

Cientes

Reserva	Contacto						Total	Pendiente
3766	Servicio Tecnico 2 +57 3108346257						COP \$ 2.200.000	COP \$ 0
#	Identificación	Cliente	Tarifa	Silla	Teléfono	Estado	Acomodación	
1	1388569803	Donna Garcia	COP \$ 110.000		+57 3080459320	Confirmado	No aplica	
2	48038048	Marco	COP \$ 110.000		-	Confirmado	No aplica	
3	1110579044	Cristian Alarcon	COP \$ 110.000		+57 3143280962	Confirmado	No aplica	
4	1156789012	Laura Martinez	COP \$ 110.000		+57 3134561234	Confirmado	No aplica	
5	1178901234	Camilo Torres	COP \$ 110.000		+57 3147896543	Confirmado	No aplica	

## Clientes

Permite consultar el listado completo de los clientes vinculados a la reserva:

- Datos de identificación, tarifa, teléfono y estado de confirmación.
- Asignación de silla y estado de acomodación.
- Control de asistencia y detalles operativos del cliente.

Cientes

#	Identificación	Cliente	Tarifa	Silla	Teléfono	Estado	Acomod.
3766  1	1388569803	Donna Garcia	COP \$ 110.000		+57 3080459320	Confirmado	No aplic
3766  2	48038048	Marco	COP \$ 110.000		-	Confirmado	No aplic
3766  3	1110579044	Cristian Alarcon	COP \$ 110.000		+57 3143280962	Confirmado	No aplic
3766  4	1156789012	Laura Martinez	COP \$ 110.000		+57 3134561234	Confirmado	No aplic
3766  5	1178901234	Camilo Torres	COP \$ 110.000		+57 3147896543	Confirmado	No aplic