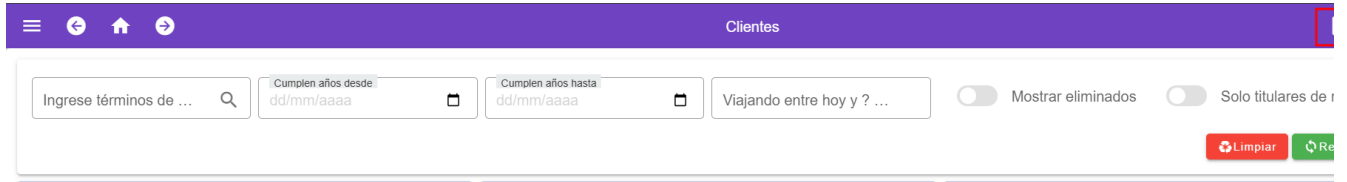


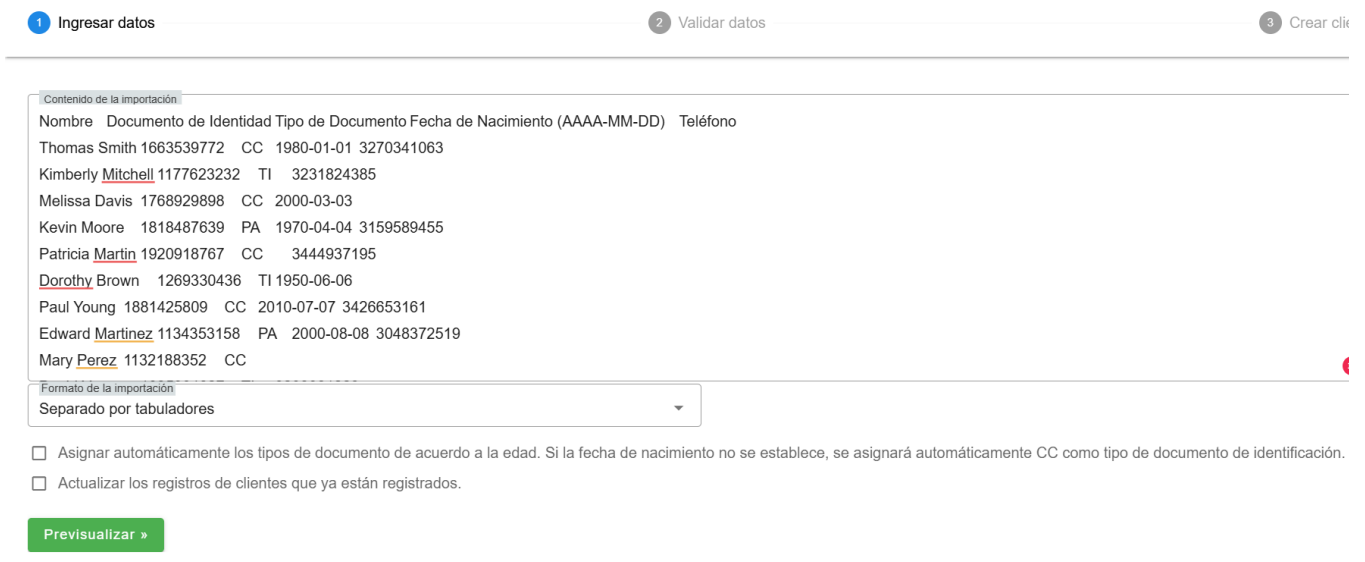
¿Cómo crear un cliente?

- Tenemos dos maneras de crear cliente, la primera es desde un archivo plano.



The screenshot shows the top navigation bar with the title 'Clientes'. Below it is a search bar with the placeholder 'Ingrese términos de ...'. To the right of the search bar are two date pickers labeled 'Cumplen años desde' and 'Cumplen años hasta', both with the format 'dd/mm/aaaa'. Further right is a date range selector 'Viajando entre hoy y ? ...'. On the far right, there are two toggle switches: 'Mostrar eliminados' and 'Solo titulares de r'. At the bottom right of the search area are two buttons: 'Limpiar' (red) and 'Re' (green).

- Contenido de importación: Debemos de adjuntar los datos de los clientes con ayuda del formato de Excel que nosotros le facilitamos.



The screenshot shows the '1 Ingresar datos' step of the import process. It features a progress bar with three steps: '1 Ingresar datos', '2 Validar datos', and '3 Crear cli'. Below the progress bar is a table with the following content:

Nombre	Documento de Identidad	Tipo de Documento	Fecha de Nacimiento (AAAA-MM-DD)	Teléfono
Thomas Smith	1663539772	CC	1980-01-01	3270341063
Kimberly Mitchell	1177623232	TI		3231824385
Melissa Davis	1768929898	CC	2000-03-03	
Kevin Moore	1818487639	PA	1970-04-04	3159589455
Patricia Martin	1920918767	CC		3444937195
Dorothy Brown	1269330436	TI	1950-06-06	
Paul Young	1881425809	CC	2010-07-07	3426653161
Edward Martinez	1134353158	PA	2000-08-08	3048372519
Mary Perez	1132188352	CC		

Below the table is a dropdown menu for 'Formato de la importación' set to 'Separado por tabuladores'. There are two checkboxes: 'Asignar automáticamente los tipos de documento de acuerdo a la edad. Si la fecha de nacimiento no se establece, se asignará automáticamente CC como tipo de documento de identificación.' and 'Actualizar los registros de clientes que ya están registrados.' A green button labeled 'Previsualizar »' is at the bottom.

- Debemos de seleccionar el formato de la importación



The screenshot shows a dropdown menu with the title 'Formato de la importación' and the selected option 'Separado por tabuladores'.

- Podemos activar dos opciones que nos ofrece el software para dar más claridad a la información de nuestros clientes

- Asignar automáticamente los tipos de documento de acuerdo a la edad. Si la fecha de nacimiento no se establece, se asignará automáticamente CC como tipo de documento de identificación.
- Actualizar los datos de clientes que ya están registrados.

- Previsualizar: Damos clic para previsualizar la información que estamos importando

Previsualizar »

- Validar Datos: Tendremos 4 vistas previas para ver los resultados de nuestra importación

○ **Cientes que serán creados.**

Vista previa de resultados

● Cientes que serán *creados*

#	Identificación	Tipo de Documento	Nombre	Fecha de nacimiento	Edad
1	1663539772	CC	Thomas Smith	1 de ene de 1980	44 años
2	1177623232	CC	Kimberly Mitchell	No especificada	0 años
3	1768929898	CC	Melissa Davis	3 de mar de 2000	24 años
4	1818487639	CC	Kevin Moore	4 de abr de 1970	54 años
5	1920918767	CC	Patricia Martin	No especificada	0 años

○ **Cientes que serán actualizados.**

● Cientes que serán *actualizados*

#	Identificación	Tipo de Documento	Nombre	Fecha de nacimiento	Edad
No hay registros en este conjunto de clientes.					

○ **Cientes que serán omitidos.**

● Cientes que serán *omitidos*

#	Identificación	Tipo de Documento	Nombre	Fecha de nacimiento	Edad
No hay registros en este conjunto de clientes.					

○ **Cientes que serán fallidos.**

● Cientes que serán *fallidos*

#	Identificación	Tipo de Documento	Nombre	Fecha de nacimiento	Edad
No hay registros en este conjunto de clientes.					

- Confirmar y crear clientes.

Confirmar y crear clientes »

- Finalizar: Guardar los filtros.

44	1047212628	CC	Sarah White	20 de ago de 1970	54 años
45	1935069407	CC	Christopher Sanchez	No especificada	0 años
46	1663431493	CC	Michelle Ramirez	No especificada	0 años
47	1168255814	CC	Barbara Wright	23 de nov de 2000	24 años
48	1950488945	CC	Joshua Wright	24 de dic de 1990	33 años
49	1472685772	CC	Donna Nelson	23 de nov de 2000	24 años
50	1378963513	CC	Betty Lee	24 de dic de 1990	33 años

Cientes actualizados

#	Identificación	Tipo de Documento	Nombre	Fecha de nacimiento	Edad
---	----------------	-------------------	--------	---------------------	------

No hay registros en este conjunto de clientes.

Cientes omitidos

#	Identificación	Tipo de Documento	Nombre	Fecha de nacimiento	Edad
---	----------------	-------------------	--------	---------------------	------

No hay registros en este conjunto de clientes.

Cientes fallidos

#	Identificación	Tipo de Documento	Nombre	Fecha de nacimiento	Edad
---	----------------	-------------------	--------	---------------------	------

No hay registros en este conjunto de clientes.

[« Atrás](#) [Finalizar](#)

Creación manual

☰
Cientes 144

Mostrar eliminados

Solo titulares de reserva

Limpiar
Recargar

- **Completar el formulario: Diligenciar toda la información y guardamos dando clic en el icono de guardar en la parte superior derecha.**



Información del cliente

Archivos

Número de identificación ✓ 1376752617	Tipo de identificación Cédula de Ciudadanía	
Nombre Laura	Apellido Rodríguez	
Razón social (nombre legal)	Fecha de nacimiento 12/12/2000	Sexo
País de residencia +57 - Colombia	Ciudad Cúcuta	
Código de marcado 57	Número de celular 3095815863	Teléfono Alternativo
Estado ● Activo	Email laura.rodriguez@email.com	
Dirección avenida 40 # 112-14	Seguro o EPS	
Observaciones Clienta frecuente. le gustan las marcas exclusivas.		
<input checked="" type="checkbox"/> Habla español Agente de viajes asignado		
<input type="text"/>		

Revision #3

Created 12 May 2025 19:40:39 by Soporte Airvi

Updated 14 July 2025 21:44:08 by Soporte Técnico # 2