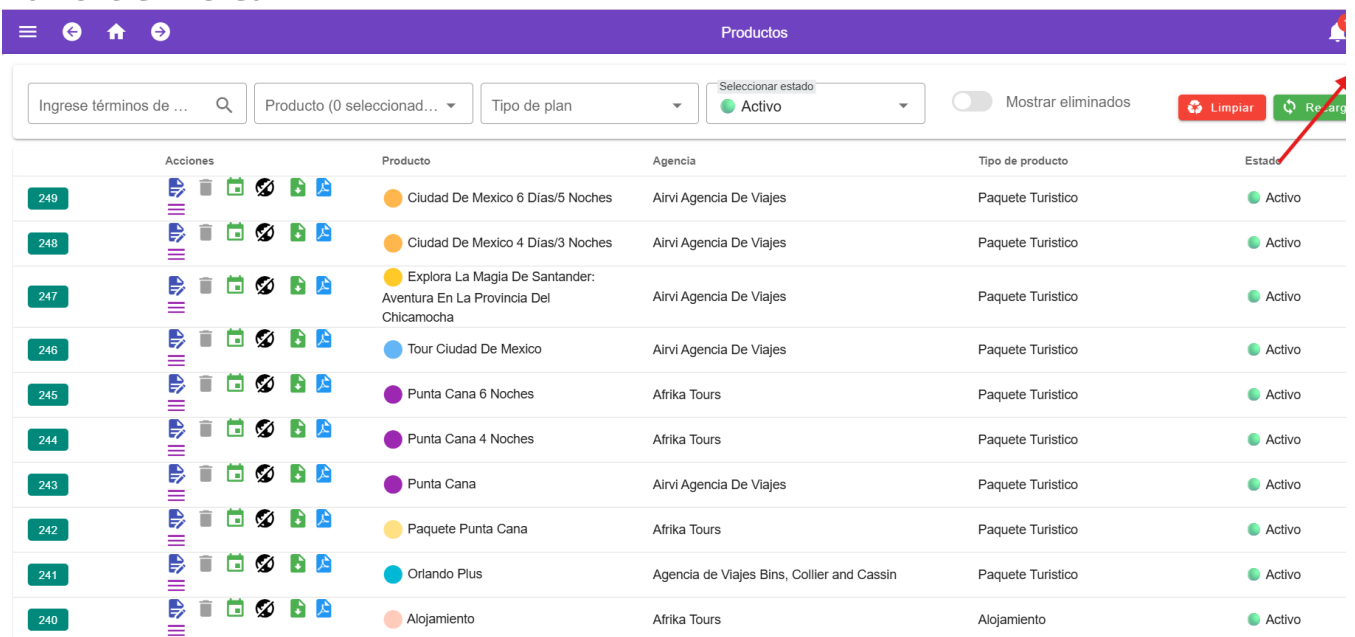


¿Cómo crear un producto o servicio?

Nota: Estos pasos son aplicables para la creación de cualquier tipo de producto o servicio. Puedes omitir aquellos que no sean relevantes para tu caso específico.

Inicia la Creación

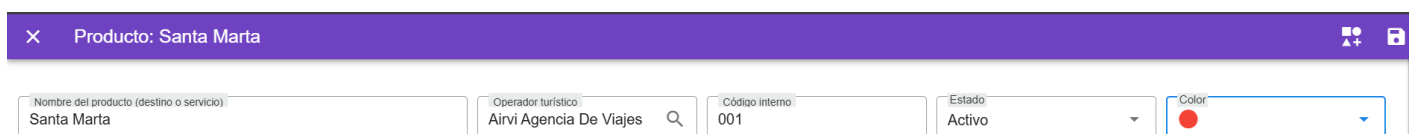
- Haz clic en "Crear".



Acciones	Producto	Agencia	Tipo de producto	Estado
249	Ciudad De Mexico 6 Dias/5 Noches	Airvi Agencia De Viajes	Paquete Turistico	Activo
248	Ciudad De Mexico 4 Dias/3 Noches	Airvi Agencia De Viajes	Paquete Turistico	Activo
247	Explora La Magia De Santander: Aventura En La Provincia Del Chicamocha	Airvi Agencia De Viajes	Paquete Turistico	Activo
246	Tour Ciudad De Mexico	Airvi Agencia De Viajes	Paquete Turistico	Activo
245	Punta Cana 6 Noches	Afrika Tours	Paquete Turistico	Activo
244	Punta Cana 4 Noches	Afrika Tours	Paquete Turistico	Activo
243	Punta Cana	Airvi Agencia De Viajes	Paquete Turistico	Activo
242	Paquete Punta Cana	Afrika Tours	Paquete Turistico	Activo
241	Orlando Plus	Agencia de Viajes Bins, Collier and Cassin	Paquete Turistico	Activo
240	Alojamiento	Afrika Tours	Alojamiento	Activo

Asigna Información Básica

- **Nombre del Producto/Servicio:** Introduce un nombre para el producto o servicio.
- **Agencia Operadora:** Especifica la agencia que lo ofrece.
- **Código interno:** Identificador único para tener referencia del producto
- **Estado:** Deja el estado como "Activo" por defecto. Si en el futuro dejas de ofrecer el servicio, podrás cambiar el estado a "Inactivo" para evitar que se programe en reservas.



Producto: Santa Marta

Nombre del producto (destino o servicio): Santa Marta

Operador turístico: Airvi Agencia De Viajes

Código interno: 001

Estado: Activo

Color: ●

Mixto (Terrestre y Marino), o "No Aplica".

Tipo de transporte

- Aéreo
- Terrestre**
- Mixto: aéreo y terrestre
- Mixto: terrestre y marítimo
- Marítimo
- No aplica

Duración

- **Indica la duración del producto o servicio en días y noches.**

Duración total en noches

0 noches / 1 días

- 1 noches / 2 días
- 2 noches / 3 días
- 3 noches / 4 días
- 4 noches / 5 días
- 5 noches / 6 días
- 6 noches / 7 días
- 7 noches / 8 días
- 8 noches / 9 días

Cupos

- **Mínimo:** Define el número mínimo de clientes para ofrecer el servicio.
- **Máximo:** Establece el número máximo de clientes, considerando aspectos como la capacidad del transporte o metas deseadas para el viaje.

Cupo mínimo

1

Cupo máximo

20

Publicación en la Web

- Marca la opción para que el producto o servicio se publique en tu sitio web, siempre y cuando esté disponible para ofrecer. Esta opción solo está disponible si el su sitio web está integrado con airvi.

Parametrización de Alojamiento (Opcional)

- Si el producto incluye noches de alojamiento, puedes especificar los períodos de alojamiento.
- Para añadir servicios de alojamiento:
 - Haz clic en "Añadir Servicios de Alojamiento" y luego en "Sí".
 - Define el inicio y el fin de cada período de alojamiento con una numeración (Noche 1 a Noche 2).
- Puedes gestionar varios alojamientos y periodos diferentes en el itinerario.

Ejemplo:

- Si el servicio solo cuenta con un lugar para el alojamiento y es de 3 días y 2 noches entonces el inicio sería en la noche 1 y terminaría en la noche 2.
- Por otro lado, si se trata de un tour o servicio de 15 días con varios alojamientos y además en distintos hoteles, puede ser que el primer alojamiento sea desde la noche 1 hasta la noche 3, el segundo alojamiento sea desde la noche 5 hasta la noche 8. **Nótese que hay un espacio no cubierto entre la noche la noche 3 a la noche 5 o sea la noche 4, esto puede ser porque talvez el cliente en esa noche va viajando entonces no requiere alojamiento, o simplemente esa noche de alojamiento no está cubierta en el plan adquirido. y así sucesivamente con cada alojamiento.**

Al agregar esta parametrización en el área de alojamiento del conjunto tarifario podrá asignar el hotel para el o los diferentes periodos que se hayan creado.

Servicios de alojamiento + ?






Servicio de alojamiento # 1 <small>Primera noche de alojamiento, contada desde el día de inicio del viaje</small> Noche # 1	<small>Última noche de alojamiento</small> Noche # 2	
Servicio de alojamiento # 2 <small>Primera noche de alojamiento, contada desde el día de inicio del viaje</small> Noche # 3	<small>Última noche de alojamiento</small> Noche # 5	
Servicio de alojamiento # 3 <small>Primera noche de alojamiento, contada desde el día de inicio del viaje</small> Noche # 6	<small>Última noche de alojamiento</small> Noche # 6	

Conjunto Tarifario

- **El Conjunto Tarifario permite gestionar las tarifas asociadas a diferentes temporadas y condiciones de disponibilidad.**
- **Dentro del conjunto tarifario encontramos siete sub-segmentos:**
 - Alojamiento
 - Receptivos y adicionales
 - Tarifas
 - Incluye
 - Itinerario
 - Observaciones
 - Ficha técnica


Conjuntos tarifarios +


1 Conjunto tarifario # 1 - COP

Nombre: Seleccionar temporada: Válido desde (opcional): Válido hasta (opcional):     

Alojamiento \$ Receptivos y adicionales \$ Tarifas Incluye 📍 Itinerario ! Observaciones 📄 Ficha técnica

Alojamiento

 Operado por Agencia de Viajes Cole Inc. Aplicar a todos

 Este producto no tiene asignado servicio de alojamiento.

- **Nombre del Conjunto Tarifario:**
 - **Personalizable para facilitar su identificación y uso.**
 - **Es especialmente útil cuando se manejan múltiples conjuntos tarifarios, permitiendo elegir rápidamente el adecuado al momento de crear una reserva.**

1 Cartagena - COP

Nombre: Cartagena

Seleccionar temporada: ● General

Válido desde (opcional): dd/mm/aaaa

Válido hasta (opcional): dd/mm/aaaa

Alojamiento Receptivos y adicionales Tarifas Incluye Itinerario Observaciones Ficha técnica

Alojamiento

Operado por Airvi Agencia De Viajes

Hotel de la noche 1 a la noche 3

Hotel: ● Hotel En Cartagena Administramos este hotel

Aplicar a todos

- **Categorías de Temporadas Turísticas:**

- **Puede asignarse a una de las siguientes categorías según las fluctuaciones del mercado o la demanda:**

1. Alta
2. Media
3. Baja
4. General (aplica de forma estándar durante todo el año).

Conjuntos tarifarios +

1 Conjunto tarifario # 1 - COP

Nombre: Conjunto tarifario # 1

Seleccionar temporada: ● Alta ● Media ● Baja ● General

Válido desde (opcional): dd/mm/aaaa

Válido hasta (opcional): dd/mm/aaaa

Alojamiento Receptivos y adicionales Tarifas Observaciones Ficha técnica

Alojamiento

Debe elegir el Operador Turístico

- **Rango de Disponibilidad o Vigencia:**

1. **Es posible establecer un período específico en el que las tarifas serán aplicables, facilitando la planificación y organización de las ofertas.**
2. **Ideal para sincronizar las tarifas con campañas promocionales o temporadas específicas.**

Válido desde (opcional)

dd/mm/aaaa

Válido hasta (opcional)

dd/mm/aaaa

mayo de 2025 ↑ ↓

DO	LU	MA	MI	JU	VI	SA
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Borrar
Hoy

Ficha técnica

• **Otras funciones**

	Elimina el conjunto tarifario
	Duplica el conjunto tarifario con toda la información.
	Restablece el nombre del conjunto tarifario por defecto.
	Descarga la ficha del producto del conjunto tarifario.
	Visualiza la ficha del producto del conjunto tarifario

• **Aplicar a todos**

- **Esta opción permite replicar la información configurada en un conjunto tarifario hacia los demás conjuntos registrados, según la sección en la que te encuentres. Por ejemplo, si has definido un itinerario en el primer conjunto tarifario y presionas "Aplicar a todos", el sistema copiará ese itinerario a los demás conjuntos automáticamente. Lo mismo ocurre con cualquier otra sección donde utilices esta función, lo que facilita una gestión más ágil y coherente de la información.**

1 Conjunto tarifario # 1 - COP

Nombre:
 Selecionar temporada: ● General
 Válido desde (opcional): dd/mm/aaaa
 Válido hasta (opcional): dd/mm/aaaa

Alojamiento
 Receptivos y adicionales
 Tarifas
 Incluye
 Itinerario
 Observaciones
 Ficha técnica

[Aplicar a todos](#)

Itinerario

Editar Insertar Formato Herramientas Tabla

← → Párrafo **B** *I* A
 Limpiar *Ix*

Día 1: Salida y llegada al Eje Cafetero

- Salida temprano desde Medellín.
- Parada en un restaurante típico para desayuno (no incluido).
- Llegada a la finca cafetera.
- Almuerzo.
- Tour por la finca cafetera: proceso del café, degustación y paisaje cultural.
- Cena y tiempo libre.

Día 2: Parque del Café

- Desayuno.
- Traslado al Parque del Café.



Establecer valor

¿Seguro que desea establecer este valor para todos los conjuntos tarifarios?

Conjunto tarifario #2 antes de aplicar los cambios

2 Conjunto tarifario # 2 - COP

Nombre:
 Selecionar temporada: ● General
 Válido desde (opcional): dd/mm/aaaa
 Válido hasta (opcional): dd/mm/aaaa

Alojamiento
 Receptivos y adicionales
 Tarifas
 Incluye
 Itinerario
 Observaciones
 Ficha técnica

Itinerario

Editar Insertar Formato Herramientas Tabla

← → Párrafo **B** *I* A
 Limpiar *Ix*

P

Conjunto tarifario #2 después de aplicar los cambios

2 Conjunto tarifario # 2 - COP

Nombre: Conjunto tarifario # 2

Seleccionar temporada: General

Válido desde (opcional): dd/mm/aaaa

Válido hasta (opcional): dd/mm/aaaa

Alojamiento Receptivos y adicionales Tarifas Incluye **Itinerario** Observaciones Ficha técnica

Itinerario

Editar Insertar Formato Herramientas Tabla

← → Párrafo B I A Limpiar I

Día 1: Salida y llegada al Eje Cafetero

- Salida temprano desde Medellín.
- Parada en un restaurante típico para desayuno (no incluido).
- Llegada a la finca cafetera.
- Almuerzo.
- Tour por la finca cafetera: proceso del café, degustación y paisaje cultural.
- Cena y tiempo libre.

Día 2: Parque del Café

- Desayuno.
- Traslado al Parque del Café.
- Día completo de actividades, atracciones y shows culturales.

• Alojamiento

- **Obligatoria si se configuran servicios de alojamiento.**

- 1. Permite seleccionar el hotel o los hoteles asociados al servicio turístico.**
- 2. Incluye la opción de marcar si la agencia administra directamente el hotel.**

Alojamiento Receptivos y adicionales Tarifas Incluye **Itinerario** Observaciones Fich

Alojamiento

Operado por Airvi Agencia De Viajes

Hotel de la noche 1 a la noche 3

Hotel Toledo Administramos este hotel

Hotel de la noche 4 a la noche 5

Hotel Kawama Administramos este hotel

• Receptivos y Adicionales

- **Podrás agregar servicios complementarios no incluidos en el paquete turístico.**
- **Opciones de creación:**
 - **Manualmente: Haz clic en el botón “+” para agregar un receptivo o adicional, asignándole un nombre y una descripción.**

Paquete San Andrés

INCLUYE

- Tiquetes aéreos ida y regreso desde Bogotá
- Alojamiento en hotel 3 estrellas
- Alimentación: desayuno, almuerzo y cena tipo buffet
- Bebidas nacionales ilimitadas
- Tour a Johnny Cay e Islote
- Tarjeta de asistencia médica nacional
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- Guía acompañante

NO INCLUYE

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

✓ Seleccionar

○

Podremos modificar el nombre de este servicio adicional y seleccionar la información que deseamos extraer del producto previamente seleccionado para establecerlo como servicio adicional

Ajuste el nombre de servicio

Nombre del servicio

Plan Todo Incluido Paquete San Andrés

Seleccione la tarifa del servicio

- Adulto - \$ 2.500.000
- Niño - \$ 1.800.000
- Infante - \$ 300.000
- Doble - \$ 2.400.000
- Sencilla - \$ 2.950.000

Ajustes adicionales

- Añadir el texto descriptivo de Incluye
- Añadir el texto descriptivo de No Incluye
- Añadir el texto descriptivo de Observaciones
- Añadir el texto descriptivo de Recomendaciones
- Insertar los subtítulos de cada sección Incluye, No incluye, Observaciones, Recomendaciones

1

✓ Confirmar y añadir

• Tarifas:

- **Configura los precios según las acomodaciones y la moneda en la que operará el servicio (diferente a la predeterminada, si se requiere).**
- **Define tarifas para adultos, niños e infantes.**
- **Si hay receptivos o adicionales, también aparecerán en esta sección para establecer sus precios.**

 Alojamiento
  Receptivos y adicionales
  **Tarifas**
 Incluye
  Itinerario
  Observaciones
  Ficha técnica

Tarifas de venta

 Operado por Airvi Agencia De Viajes

Las tarifas de venta representan el valor que se cobrará al cliente final por el servicio. Todas las tarifas son por persona.

Moneda	Nombre de la Tarifa	Etiqueta personalizada	Acomodación	Tarifa de venta
COP	Adulto	Adulto	3 - Múltiple	COP \$ 2500000
	Niño	Niño	3 - Múltiple	COP \$ 1800000
	Infante	Infante	0 - No aplica	COP \$ 300000
	Doble	Doble	2 - Doble	COP \$ 2400000
	Sencilla	Sencilla	1 - Sencilla	COP \$ 2950000
	Otro 1		0 - No aplica	COP \$ 0
	Otro 2		0 - No aplica	COP \$ 0
	Otro 3		0 - No aplica	COP \$ 0
	Otro 4		0 - No aplica	COP \$ 0
	Otro 5		0 - No aplica	COP \$ 0
	Otro 6		0 - No aplica	COP \$ 0

Receptivos y adicionales - Tarifas de venta

Nombre del servicio o producto Santa Isabel		
Tarifa de unitaria general o para adulto COP\$ 0	Tarifa de venta Niño COP\$ 0	Tarifa de venta Infante COP\$ 0

- **Incluye**

- **Se detallan los servicios, productos o beneficios que ya vienen cubiertos dentro del precio de un paquete turístico.**

Incluye

Editar Insertar Formato Herramientas Tabla

← → Párrafo B I A U Limpia Ix U

- Tiquetes aéreos ida y regreso desde Bogotá
- Alojamiento en hotel 3 estrellas
- Alimentación: desayuno, almuerzo y cena tipo buffet
- Bebidas nacionales ilimitadas
- Tour a Johnny Cay e Islote
- Tarjeta de asistencia médica nacional
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- Guía acompañante

- **No incluye**

- **Se detalla todo aquello que no está cubierto dentro del precio del paquete o plan turístico.**

No incluye

Editar Insertar Formato Herramientas Tabla

← → Párrafo B I A U Limpia Ix U

- Gastos no especificados
- Impuestos de entrada a la isla (\$124.000 aprox.)
- Excursiones adicionales no mencionadas
- Bebidas internacionales o premium
- Seguro de cancelación

UL > LI > P

- **Itinerario (Opcional)**

- **El campo Itinerario en la creación de un producto permite registrar el detalle completo del recorrido o prestación del servicio asociado. Esta información funcionará como plantilla base, de manera que, al utilizar el producto en una cotización o reserva, el itinerario se copie automáticamente y pueda ser modificado según las necesidades del cliente o del servicio específico.**

Al configurar el itinerario en el producto, podrás añadir ítems clasificados por tipo:








- Día

- **Recomendaciones (Opcional)**

- **Son sugerencias para que el cliente tenga una mejor experiencia o para evitar contratiempos durante el viaje.**

Recomendaciones

Editar Insertar Formato Herramientas Tabla






← → Párrafo **B** *I* A   Limpiar *I*   U      < > 

- Llevar zapatos cómodos para caminar.
- Portar una chaqueta ligera o abrigo.
- Tener un termo para agua reutilizable.
- Respetar las indicaciones del guía y mantener el silencio en zonas conmemorativas.

UL > LI

- **Ficha técnica (Opcional)**











- **Puede adicionar información esencial sobre el servicio ofrecido.**

 Alojamiento  Receptivos y adicionales  Tarifas Incluye  Itinerario  Observaciones [Ficha técnica](#)


[Aplica](#)

Ficha técnica

Editar Insertar Formato Herramientas Tabla

← → Párrafo **B** *I* A   Limpiar *I*   U      < > 

- Operador mayorista: Airvi
- Código de producto: SA2025-TI-001
- Vigencia: Julio a Diciembre 2025
- Nivel de exigencia: Bajo
- Idioma del tour: Español
- Capacidad máxima por grupo: 50 personas



Ventajas

- **Permite adaptar los precios a la estacionalidad del turismo. Facilita el control y ajuste de tarifas en función de la demanda. Mejora la claridad en la gestión de tarifas y su aplicación en las reservas.**

Punto de Encuentro

- Si no tienes un punto de encuentro creado previamente, selecciona "Nuevo Punto de Encuentro". Modifica el nombre, la hora y añade la URL de la ubicación en Google Maps.

Puntos de encuentro

Punto de encuentro
Rionegro (Aeropuerto)

Punto de encuentro
Rionegro (Aeropuerto)

Hora
12:00 p. m.

Mapa
<https://www.google.com/maps/search/jose+maria+cordova/@6.2586203>

Observaciones
Aeropuerto Internacional José María Cordova

País y Región (opcional)

- La configuración de las casillas País y Región al momento de crear un producto o servicio tiene un propósito estratégico:

- Análisis Estadístico de Ventas:

1. Permite visualizar y analizar las ventas realizadas en diferentes países y regiones del mundo mediante las herramientas de estadísticas del sistema.

- Clasificación de Destinos Turísticos:

- Los destinos turísticos pueden ser organizados estadísticamente según su país y región de origen, lo que facilita:

1. Identificar los destinos más populares por ubicación.
2. Evaluar tendencias de mercado en zonas específicas.
3. Planificar estrategias de ventas o promociones basadas en regiones.

- Optimización de Operaciones:

1. Ayuda a segmentar los datos de ventas para tomar decisiones informadas sobre la oferta de productos y servicios en determinadas ubicaciones.

País y región

- Esta funcionalidad es fundamental para comprender el comportamiento de los clientes y la distribución geográfica de las ventas, mejorando la capacidad de respuesta de la agencia frente a las demandas del mercado global

País y región

Frecuentes

Medellín, Antioquia

Santa Fe de Antioquia, Antioquia

Guatapé, Antioquia

Pereira, Risaralda

Antioquia

Concepción, Antioquia

País

Colombia

Región

Guatapé, Antioquia

Políticas

- **Puedes asignar políticas personalizadas para ese servicio o producto que previamente debiste de haber creado en el módulo de políticas.**

- Tener en cuenta

1. En caso tal deje este campo vacío, el sistema cogerá las políticas globales, las cuales están en parámetros > legal.

2. Todos los viajes que programes para este producto o servicio estarán con las políticas que asignaste cuando se creó el producto. Si realizas un cambio de políticas dentro del producto y ya hay reservas para este viaje, el sistema no actualizará estos cambios en las reservas que ya estaban creadas para este viaje, este nuevo cambio de políticas se reflejaran en la creación de nuevas reservas. Si deseas cambiar las políticas de una reserva, debes de entrar a esa reserva y dentro de la opción de políticas escoger la que corresponda.

Políticas

Selector de políticas

Plantilla de política

✕ Buscar plantilla de política

Ingresa nombre o parte del texto de la plantilla

🔍 Buscar

Se muestran 50 resultados como máximo

Nombre	Estado	Seleccionar
 Nueva política viaje a Argentina	 Activo	 Seleccionar
 Tour a los Alumbrados de Medellín (Dos Noches)	 Activo	 Seleccionar
 Viaje a Miami	 Activo	 Seleccionar
 Viaje a Mutatá	 Activo	 Seleccionar
 Viaje a Islas Margarita	 Activo	 Seleccionar
 Viaje a Argentina	 Activo	 Seleccionar
 Punta Cana	 Inactivo	 Seleccionar
 Amazonas	 Activo	 Seleccionar

- **Después de seleccionar estas políticas guardas y el sistema te agregará esta política al producto o servicio.**

Políticas

Selector de políticas

Plantilla de política
Tour a los Alumbrados de Medellín (Dos Noches)

- **Guardar:**

1. Haz clic en "Guardar" para finalizar la creación del producto o servicio.

× Producto: Santa Marta

Nombre del producto (destino o servicio)
Santa Marta

Operador turístico
Airvi Agencia De Viajes 🔍

Código interno
001

Estado
Activo ▼

Color
●

Revision #38

Created 4 April 2025 01:54:07 by Soporte Airvi

Updated 16 September 2025 21:40:29 by Soporte Técnico # 2