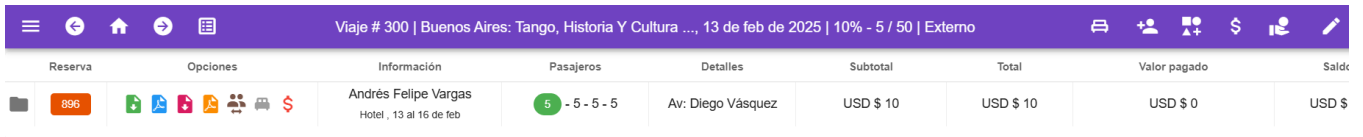


¿Cómo crear una reserva?

- **Ubicación del Botón de Reserva:** Una vez que te encuentres en la página del viaje, localiza el botón azul situado en la parte inferior derecha de la pantalla. Este es el botón que permite crear una nueva reserva. Haz clic en él para iniciar el proceso.



Reserva	Opciones	Información	Pasajeros	Detalles	Subtotal	Total	Valor pagado	Saldo
896		Andrés Felipe Vargas Hotel, 13 al 16 de feb	5 - 5 - 5 - 5	Av: Diego Vásquez	USD \$ 10	USD \$ 10	USD \$ 0	USD \$




- **Seleccionar la Fecha de Venta:** Al hacer clic, se abrirá una ventana donde debes seleccionar la fecha en la que se realizó el cierre de la venta. Esta es la "Fecha en que se vendió".

X Crear nueva reserva

¿Cuál es la fecha de cierre de la venta de esta reserva?

Especifique fecha de cierre de la venta. Esta fecha se usará en los reportes de ventas. Esta fecha NO es la fecha del viaje o prestación del servicio.

Fecha de cierre de la venta
10/12/2024 

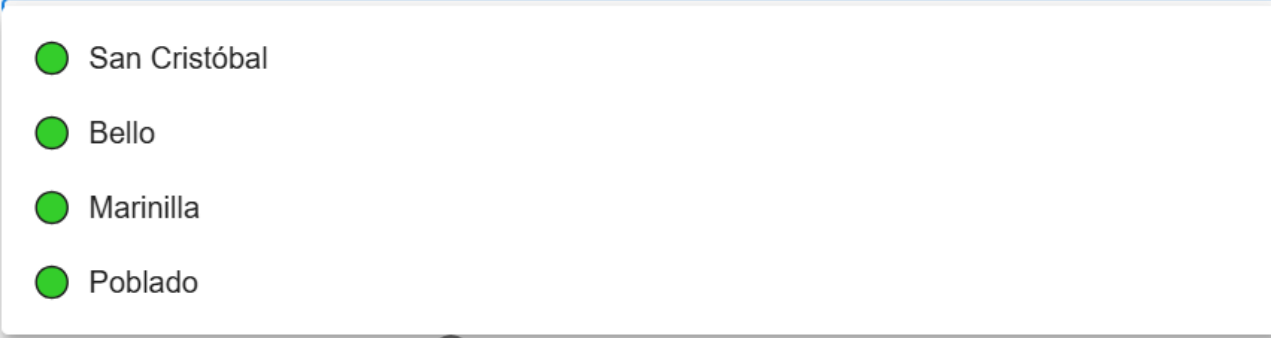
Nota: Esta fecha es importante para que el ingreso por la venta quede registrado

correctamente en el calendario real, lo que permitirá una visualización precisa en los reportes y en la previsualización de ventas de la página principal.

- **Seleccionar una Sede: Al hacer clic, se abrirá una ventana donde debes seleccionar la sede en la que se va a realizar la reserva**

Ubicación/Sede

Seleccione una ubicación



Formulario de selección de ubicación/sede. Muestra una lista de opciones con radio buttons:

- San Cristóbal
- Bello
- Marinilla
- Poblado

- **Elegir el Medio de Conocimiento: Luego, selecciona el medio por el cual el cliente conoció la empresa o el tour.**

¿Por cuál medio fue el primer contacto con este cliente?

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="radio"/> Wechat | <input type="radio"/> Booking | <input type="radio"/> Viator |
| <input type="radio"/> No especificado | <input type="radio"/> Anuncios en Radio | <input type="radio"/> TikTok |
| <input type="radio"/> Anuncios en TV | <input type="radio"/> Volantes impresos | <input type="radio"/> Pasó por la oficina |
| <input type="radio"/> Márketing por correo | <input type="radio"/> Referido | <input type="radio"/> Freelancer |
| <input type="radio"/> Convenio corporativo | <input type="radio"/> Revista | <input type="radio"/> Periódico |
| <input type="radio"/> Contacto personal | <input type="radio"/> Sitio web corporativo | <input type="radio"/> Google (orgánico) |
| <input type="radio"/> Google (anuncios) | <input type="radio"/> Otras redes sociales (orgánico) | <input type="radio"/> Otras redes sociales (anuncios) |
| <input type="radio"/> Facebook (orgánico) | <input type="radio"/> Instagram (orgánico) | <input type="radio"/> Facebook (anuncios) |
| <input type="radio"/> Instagram (anuncios) | <input checked="" type="radio"/> WhatsApp corporativo | <input type="radio"/> Asociado |
| <input type="radio"/> Empleado | <input type="radio"/> Cliente antiguo/recurrente | |

- **Asignar el Conjunto Tarifario: A continuación, el sistema mostrará los conjuntos tarifarios disponibles. Podrás elegir entre:**

- **La plantilla del producto.**
- **La plantilla de la reserva (si previamente has creado un conjunto tarifario en el viaje). Esta opción aplica solo para las reservas de ese viaje.**

Nota: Al seleccionar el conjunto tarifario, verás reflejados los cambios en la información asociada a él.

- **Creación de la Reserva: Después de elegir el conjunto tarifario, haz clic en el botón verde que dice "Crear nueva reserva". La reserva se creará automáticamente en el sistema.**

¿Cuál conjunto tarifario desea asignar a esta reserva?

Seleccione el conjunto tarifario que desea asignar a esta reserva. Podrá modificar la información de la reserva una vez cree la reserva.

Nombre	Temporada	Estado	Vigente desde	Vigente hasta
<input checked="" type="radio"/> CARTAGENA - Disponible en este viaje	● General	Disponible (sin restricciones)	-	-
<input type="radio"/> CARTAGENA CON YATE - Disponible en este viaje	● General	Disponible (sin restricciones)	-	-
<input type="radio"/> CARTAGENA - Disponible en el producto	● General	Disponible (sin restricciones)	-	-
<input type="radio"/> CARTAGENA CON YATE - Disponible en el producto	● General	Disponible (sin restricciones)	-	-

Estado del conjunto tarifario: Disponible (sin restricciones) Temporada: ● General

[+ Crear nueva reserva](#)

CARTAGENA

Detalles de la plantilla seleccionada

Tarifas de venta	
Tarifa	Valor predefinido en el conjunto tarifario
Adulto	COP \$ 450.000

- **Acceder a la Nueva Reserva: Una vez creada, identifica la nueva reserva y haz clic en la carpeta que aparece junto al número de la reserva. Al hacer clic, podrás acceder a las siguientes secciones:**

- **Plan y tarifas**
- **Pagos**
- **Proveedores**
- **Comisiones**
- **Bloqueos**
- **Archivos**
- **Notas privadas**
- **Cierre de ventas**
- **Políticas**

The screenshot shows a reservation management interface. At the top, there is a header with reservation details: ID 896, name Andrés Felipe Vargas, dates 5 - 5 - 5, location Av. Diego Vásquez, and amounts USD \$ 10, USD \$ 10, and USD \$ 0. Below the header is a grey bar with a 'Borrador' (Draft) label and a 'Carta de servicio' (Service card) section. A dropdown menu is open, listing various sections: Plan y tarifas, Pagos, Descuentos, Proveedores, Cobrar con Wompi, Cobrar con Bold, Comisiones - Diego Vásquez, Bloqueo, Archivos, Notas privadas e información de facturación, Cierre de la venta y marketing, and Políticas. The 'Plan y tarifas' section is highlighted with a red box.

- **Visualización de Presupuestos y Datos: En esta etapa, verás la sección de visualización de presupuestos, acomodaciones y etiquetas, junto con la celda para establecer el titular de la reserva.**

Sillas totales 0 pax. Bebés: 0 pax. Niños: 0 pax. Total inscritos: 0 pax. Total confirmados: 0 pax.	Acomodación 0 pax.	Presupuesto COP \$ 0 Sin descuentos: COP \$ 0 Ingreso recibido: COP \$ 0 Valor de descuentos: COP \$ 0 Saldo pendiente: COP \$ 0 Reembolsos: COP \$ 0
---	------------------------------	--

Etiquetas

Seleccione una etiqueta para asignar

No hay etiquetas asignadas.

Tarifa Punto de encuentro

Seleccione el titular de la reserva

#	Cliente	Titular	Documento	Edad	Teléfono	Tarifa	Valor	Silla Cama	Lugar	Acomod.	Notas
---	---------	---------	-----------	------	----------	--------	-------	------------	-------	---------	-------

- **Asignación de Clientes o Viajeros: Debajo, en la franja gris, encontrarás la sección para la asignación de los clientes o viajeros correspondientes a dicha reserva.**

Añadir clientes a la reserva

Cliente

Aquí finaliza el formulario de la reserva R3807

Revision #2

Created 12 April 2025 19:55:02 by Soporte Airvi

Updated 13 May 2025 17:43:19 by Soporte Airvi