

Índice

- ¿Qué es Airvi?
- Videos de capacitación
- Inicio de sesión
 - Proceso de inicio de sesión
 - Recuperar contraseña
 - Perfil de usuario
- Pantalla de inicio
 - Pantalla de inicio
 - Módulos principales
- Herramientas de navegación
 - Menú principal
 - Herramientas de navegación
- Perfil del usuario
- Usuarios y Proveedores
 - Usuario y Proveedores
 - Cómo crear un usuario o proveedor
 - ¿Cómo subir archivos en usuarios y proveedores?
 - Roles adicionales y restrictivos
- Clientes
 - Funciones
 - ¿Cómo crear un cliente?
 1. Archivo plano
 2. Manual
 - Validación de Existencia Previa de Cliente
 - Asignación de Responsabilidad a Freelancers para Clientes
 - Alerta de Cumpleaños
- Productos

- **¿Cómo acceder?**
 - **Listado de productos**
 - **Ver y descargar ficha del producto**
 - **Estructura de los productos**
 - **¿Cómo crear un producto o servicio?**
 1. **Inicias la creación**
 2. **Asigna Información Básica**
 3. **Descripción Corta (Opcional)**
 4. **Clasificación**
 5. **Tipo de Transporte Principal**
 6. **Duración**
 7. **Cupos**
 8. **Publicación en la Web**
 9. **Segmentación y Parametrización de Alojamiento (Opcional)**
 - 10. **Conjunto Tarifario**
 - **Alojamiento**
 - **Receptivos y adicionales**
 - **Tarifas**
 - **Incluye**
 - **No incluye**
 - **Itinerario**
 - **Observaciones**
 - **Recomendaciones**
 - **Ficha técnica**
 - 11. **Ventajas**
 - 12. **Puntos de encuentro**
 - 13. **País y Región (Opcional)**
 - 14. **Políticas**
 - 15. **Guardar**
 - **Integración Airvi Web**
- **Cotizaciones**
 - **Definición**
 - **Como crear una cotización**
 - **¿Cómo convertir una Cotización a una Reserva?**

- **Estado de la cotización**
- **Control de disponibilidad de cupos**
- **Envío de cotización por correo**

- **Viajes**
 - **¿Cómo ingresar a la programación de los viajes?**
 - **¿Cómo Programar un Viaje?**
 - **¿Cómo programar un viaje: Desde el Módulo de Producto?**
 - **¿Cómo asignar un guía a un viaje?**
 - **¿Cómo actualizar la información de un viaje o servicio programado?**
 - **Panel de apoyo contable**

- **Reservas**
 - **Formas de acceder**
 - **Panel de seguimiento de reservas y panel de reservas**
 - **Mensajes de errores**
 - **Herramientas del panel de reservas**
 - **¿Cómo crear una reserva?**
 - **Plan y tarifas**
 - **Pagos**
 - **Reembolsos**
 - **Descuentos**
 - **Proveedores**
 - **Recibir pagos por Wompi y Bold**
 - **Comisiones**
 - **Bloqueo de cupos**
 - **Archivos**
 - **Notas privadas e información de facturación**
 - **Cierre de ventas y marketing**
 - **Políticas**
 - **Etiquetas**
 - **Establecer el titular de la reserva**
 - **Registro de clientes en la reserva e importación masiva de clientes**
 - **Establecer tarifas a los viajeros**
 - **Descargar listado de pasajeros**
 - **Descargar listado de pasajeros para seguro de viajes**

- **Control de disponibilidad de cupos**

- **Calendario de viajes**

- **Viajeros próximos**

- **Comisiones**

- **Seguimiento**
 - **Seguimiento de Reservas**
 - **Facturas de proveedores**
 - **Historial de pagos de clientes**
 - **Historial de Comisiones**
 - **Cuentas por cobrar y cuentas por pagar**
 - **Ventas por pasajero**

- **Estadísticas**
 - **Acceso al Módulo de Estadísticas**
 - **Generación de Reportes**
 - **Visualización de Gráficos**
 - **Ejemplo de Generación de un Informe Gráfico**
 - **Funciones de las Herramientas del Informe Gráfico**
 - **Cuadre de caja**

- **Transacciones**

- **Tareas**

- **Notificaciones**

- **Hoteles y alojamientos**
 - **Hoteles y alojamientos**
 - **Hoteles**
 - **Torres**
 - **Habitaciones**
 - **Tipos de habitación**
 - **Tipos de cama**

- **Calendario de Habitaciones**
 - **Secciones del Módulo**

- **Partes de la ventana de asignación de habitaciones**
- **¿Cómo Asignar una Habitación?**
- **Avisos**

- **Parámetros y configuración del sistema**
 - **Parámetros**
 - **Empresa**
 - **Página de inicio**
 - **Información legal**
 - **Bancos**
 - **Impresión**
 - **Notas de cancelación**
 - **Comprobante de reserva**
 - **Comprobante de pago**
 - **Cotización**
 - **Paz y Salvo**
 - **Moneda**
 - **Misceláneo**

- **Etiquetas**
 - **¿Cómo crear una etiqueta?**
 - **¿Por qué etiquetar una reserva?**
 - **¿Dónde y como puedo etiquetar?**

- **Festivos**

- **Fuentes de Marketing**

- **Ubicación/Sedes**

- **Políticas**
 - **¿Cómo crear una nueva Política?**
 - **Preguntas frecuentes**
 - **Políticas Globales**

- **Roles y Permisos**

- **Puntos de encuentro**
 - **¿Cómo crear puntos de encuentro?**

- **Puntos de encuentro en la plantilla**

 - **Programador de viajes**

 - **Cuentas Bancarias**

 - **Impuestos**

 - **Estado del sistema**
 - **Licencia**
 - **Empresa**
 - **Copias de seguridad**

 - **Eventos del Sistema**
-

Revision #75

Created 2 April 2025 20:26:59 by Soporte Airvi

Updated 8 August 2025 02:06:35 by Soporte Airvi