

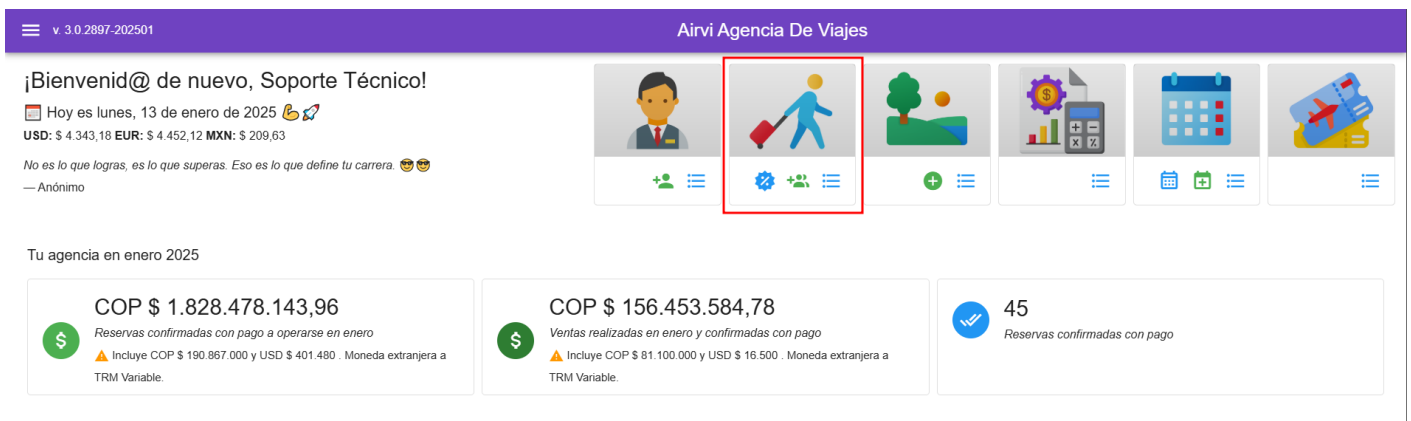
# Módulo de Clientes

Módulo para agregar todo lo relacionado con los clientes o usuarios de los servicios ofrecidos por la agencia.

Se accede desde el menú principal.



Se accede desde la página de inicio.



El Módulo de Clientes es una herramienta integral que permite gestionar de manera eficiente los datos de los clientes, realizar búsquedas avanzadas, adjuntar documentos importantes y mantener un registro completo del historial de interacciones.

## Funciones principales del módulo

Además de crear nuevos registros, este módulo permite:

- **Modificar registros existentes: Selecciona el cliente y actualiza la información.**

**Ciente 1731700968**

Colombia Medellín, Antioquia  
183, El Poblado #31, La Candelaria, Medellín, Antioquia  
DN 8001309074  
+57 3023302947  
Razón social: Salud Total EPS-S S.A.

 **3705**

• Realizar búsquedas avanzadas: Usa filtros como:

Ingrese los términos de búsqueda    Viajando entre hoy y días

Mostrar eliminados Limpiar Recargar

○ Nombre o número de identificación.

**Cientes** 153

Ingrese términos ...    Viajando entre hoy y ... Agente de viajes asig...  Mostrar elir

Solo titulares de reserva Limpiar Recargar

○ Rango de fechas.

**Cientes** 153

Ingrese términos ...    Viajando entre hoy y ... Agente de viajes asig...  Mostrar elir

Solo titulares de reserva Limpiar Recargar

○ Días próximos a su viaje.

**Cientes** 153

Ingrese términos ...     Agente de viajes asig...  Mostrar elir

Solo titulares de reserva Limpiar Recargar

○ Agente de viajes asignado

Cientes

Ingrese términos de ...    Viajando entre hoy y ? d...   Mostrar elir

Solo titulares de reserva

• **Adjuntar archivos: Sube documentos relacionados, como cédula, pasaporte o visa.**

- **Para subir archivos a algún cliente debes hacer clic en el botón azul para "Editar"**

Jessica Maria Hernandez Gomez

CC 401880756  
+57 88555735  
Edad: 39a1m, 23 de septiembre de 1985  
Responsable-reserva

- **Hacer clic en el apartado de "Archivos" ubicado en la parte superior derecha de la ventana de usuarios y proveedores**

× Cliente

Información del cliente

Sólo se subirán los archivos con hasta un peso máximo de 12 MB y de los tipos autorizados. Se permiten archivos de imagen y documentos únicamente.

- **Para subir el archivo lo puedes hacer dando clic en el clip o en el área que dice Clic para seleccionar archivos**

Información del cliente Archivos

Sólo se subirán los archivos con hasta un peso máximo de 12 MB y de los tipos autorizados. Se permiten archivos de imagen y documentos únicamente.

Clic para seleccionar archivos

Cargar archivos seleccionados

o Seleccionar el archivo que deseas subir

Escritorio	Cédula.jpg	29/04/2025 8:34 a. m.	Archivo JPG	342 KB
Descargas	DOCUMENTO DE PRUEBA.docx	29/04/2025 8:34 a. m.	Documento de Mi...	23 KB
Documentos	DOCUMENTO DE PRUEBA.pdf	29/04/2025 8:34 a. m.	Chrome PDF Doc...	34 KB
Imágenes	Factura.pdf	29/04/2025 8:34 a. m.	Chrome PDF Doc...	99 KB
Música	FMT 0025 - FORMATO DE IMPORTACI...	29/04/2025 8:34 a. m.	Hoja de cálculo d...	19 KB
Videos	Itinerario 1.png	29/04/2025 8:34 a. m.	Archivo PNG	66 KB
	Itinerario 2.png	29/04/2025 8:34 a. m.	Archivo PNG	42 KB
	Itinerario avianca.jpg	29/04/2025 8:34 a. m.	Archivo JPG	47 KB

o Hacer clic en "Cargar archivos seleccionados" y luego hacer clic en "Guardar"

Información del cliente Archivos

Sólo se subirán los archivos con hasta un peso máximo de 12 MB y de los tipos autorizados. Se permiten archivos de imagen y documentos únicamente.

Clic para seleccionar archivos  
Cédula.jpg (349.5 kB)

Acciones	Nombre	Tamaño aprox.	Estado	Vista previa
1	Cédula.jpg	0.34 MB	Se puede subir	

Cargar archivos seleccionados (1)

- Visualizar el historial del cliente: Accede a la lista de viajes relacionados mediante la lupa en la card del cliente.

**Jessica Maria Hernandez Gomez**

CC 401880756  
 +57 88555735  
**Edad:** 39a1m, 23 de septiembre de 1985  
 Responsable reserva

3703

**Historial de viajes: Jessica Maria Hernandez Gomez**

# Reserva	Rol	Fecha	Cliente	Viaje	Estado del viaje	Estado de la reser
3353	Titular de reserva	7 de junio de 2025	Jessica Maria Hernandez Gomez	Encanto Colonial En Concepción, Antioquia: Una Escapada De 2 Días	Programado	Confirmado
3357	Titular de reserva	14 de junio de 2025	Jessica Maria Hernandez Gomez	Encanto Colonial En Concepción, Antioquia: Una Escapada De 2 Días	Programado	Confirmado
3351	Pasajero	3 de diciembre de 2024	Jessica Maria Hernandez Gomez	Tour A Guatapé	Programado	Confirmado
3352	Pasajero	22 de noviembre de 2024	Jessica Maria Hernandez Gomez	Peregrinación De Fe: 3 Días En Chiquinquirá, Colombia (copia)	Programado	Confirmado
3353	Pasajero	7 de junio de 2025	Jessica Maria Hernandez Gomez	Encanto Colonial En Concepción, Antioquia: Una Escapada De 2 Días	Programado	Confirmado
3357	Pasajero	14 de junio de 2025	Jessica Maria Hernandez Gomez	Encanto Colonial En Concepción, Antioquia: Una Escapada De 2 Días	Programado	Confirmado
3361	Pasajero	21 de junio de 2025	Jessica Maria Hernandez Gomez	Encanto Colonial En Concepción, Antioquia: Una Escapada De 2 Días	Programado	Confirmado
3370	Pasajero	23 de noviembre de 2024	Jessica Maria Hernandez Gomez	*Escapada Natural A Ebéjico: Aventura Y Tranquilidad En 2 Días*	Programado	Confirmado

- **Cumpleaños:** La carta del cliente cambiará a color naranja si el cliente está cumpliendo años el día de la consulta.

**David Moreno**

Colombia Ibagué  
 carrera 70 # 101-12  
 CC 1157885610  
 +57 3357990986  
**Edad:** 54a0m, 11 de noviembre de 1970  
 Cliente nuevo. se interesó por un producto específico.

3484

**Camila García**

Colombia Bogotá  
 calle 120 # 90-12  
 TI 1982760321  
 +57 3305739189  
**Edad:** 44a1m, 10 de octubre de 1980  
 Clienta habitual. ha realizado varias compras en la tienda física.

3483

**David Moreno**

CC 1271148001  
 +57 3012599376  
**Edad:** 54a0m, 11 de noviembre de 1970

3460

🌐 Andres Felipe Vargas Herrera 🌐

Colombia Marsella  
 calle 48sur # 64b-267  
 CC 1026131647  
 +57 3205510321 | 3025143010  
**Edad:** 38a0m, 15 de noviembre de 1986

3141

## Detalles adicionales

- **Llamar al cliente:**
  - Si accedes al sistema desde un dispositivo móvil, puedes llamar directamente al cliente haciendo clic en el ícono de teléfono. El sistema abrirá la aplicación de teléfono de su dispositivo y rellenará el número de teléfono del cliente.



#### Eliminar un cliente:

- Al ingresar al formulario mediante el botón de editar, ubica el campo *Estado*, cambia la opción de “Activo” a “Inactivo” y guarda los cambios. El icono de eliminar quedará activado una vez guardado.



## Información del cliente

Archivos

Número de identificación ✓ 1287070985	Tipo de identificación Cédula de Ciudadanía
Nombre Esteban	Apellido Vargas
Razón social (nombre legal)	Fecha de nacimiento 13/01/1960
Pais de residencia +57 - Colombia	Sexo
Código de marcado 57	Número de celular 3349380026
Estado ● Inactivo <b>1</b> ● Activo	Ciudad Rionegro
Observaciones Cliente potencial. vive en una zona de alta densidad de población.	Teléfono Alternativo
<input checked="" type="checkbox"/> Habla español	Email esteban.vargas@email.com
Agente de viajes asignado	Seguro o EPS

- **Al hacer clic en el ícono de eliminar, el sistema no borra el registro de forma definitiva por razones de trazabilidad.**

### Esteban Vargas

Colombia Rionegro  
calle 130 # 123-14  
CC 1287070985  
+57 3349380026  
**Edad:** 65a6m, 13 de enero de 1960  
Cliente potencial. vive en una zona de alta densidad de población.

5097

- **El cliente se oculta y puede ser restaurado desde la opción "Mostrar eliminados" si es necesario.**

Cientes

Ingrese términos de ...    Viajando entre hoy y ? d... Agente de viajes asignado

Solo titulares de reserva

Esteban Vargas	Laura Rodríguez	David Moreno
<p>Colombia Rlonegro  <i>calle 130 # 123-14</i>            CC 1287070985            +57 3349380026  <b>Edad:</b> 65a6m, 13 de enero de 1960            Cliente potencial. vive en una zona de alta densidad de población.</p> <p><input type="button" value="5097"/></p>	<p>Colombia Cúcuta  <i>avenida 40 # 112-14</i>            CC 1376752617            +57 3095815863  <b>Edad:</b> 24a7m, 12 de diciembre de 2000            Cliente frecuente. le gustan las marcas exclusivas.</p> <p><input type="button" value="5096"/></p>	<p>Colombia Ibagué  <i>carrera 70 # 101-12</i>            CC 1383312772            +57 3336738226  <b>Edad:</b> 54a8m, 11 de noviembre de 1970            Cliente nuevo. se interesó por un producto específico.</p> <p><input type="button" value="5096"/></p>

Revision #16  
 Created 3 April 2025 18:26:28 by Soporte Airvi  
 Updated 7 August 2025 13:28:51 by Airvi Software