

# Notas de seguimiento

El módulo de Notas de seguimiento permite registrar anotaciones internas sobre una reserva o cliente, no visibles para el cliente final. Cada nota incluye un campo de texto obligatorio, la opción de notificar a otro usuario de la plataforma mediante un selector desplegable, y un nivel de prioridad (Alta, Media o Baja), representado con colores rojo, amarillo o verde. Las notas se visualizan con la fecha, hora de creación, nombre del autor, destinatario (cuando aplica), y pueden eliminarse si el usuario tiene permisos. Este módulo está ubicado en el panel de la reserva, y está diseñado para mejorar la gestión operativa dentro de la agencia. Las notificaciones internas se activan si el usuario seleccionado tiene habilitadas las alertas por correo o interfaz.

Notas de seguimiento

Las notas de seguimiento son anotaciones de uso interno de la agencia. Puedes registrar varias notas de seguimiento y notificar

Escribe una nueva nota

Notificar a ▼ Prioridad ▼

Baja

Guardar

Juan Tafur → Diego

Recordar el pago de la reserva

15 de septiembre de 2025 09:29 a. m.

Mostrando 1 ítems de 1 ítems totales

< 1 >

Revision #1

Created 15 September 2025 14:08:13 by Soporte Técnico # 2

Updated 15 September 2025 14:30:23 by Soporte Técnico # 2