

Plan y tarifas

- El sistema permite realizar diversas modificaciones en la reserva, incluyendo:

- Programación de Salida y Regreso: La sección "Programación de salida y regreso" permite visualizar de manera clara las fechas de inicio y finalización de un viaje, así como su duración total. Esta información es fundamental para los clientes y agentes de viajes, ya que facilita la organización del itinerario.

Plan y tarifas

Programación de salida y regreso

Fecha de salida: viernes, 16 de mayo de 2025

Duración total en noches - Fecha de inicio del regreso

viernes, 16 de mayo de 2025

3 Noches - lunes, 19 de mayo de 2025

- Conjunto tarifario: sección "Aplicar conjunto tarifario" permite seleccionar y asignar un conjunto tarifario específico a una reserva o servicio.

Aplicar conjunto tarifario

Seleccione un conjunto tarifario

Conjunto tarifario Hotel Tere COP

Aplicar

Servicios de alojamiento +

- Servicios de alojamiento: La sección "Servicio de Alojamiento" permite detallar las noches incluidas en el hospedaje y las condiciones de salida del hotel.

Servicios de alojamiento +

Servicio de alojamiento # 1

Primera noche

De la noche # 1 - viernes, 16 de mayo de 2025

Última noche

A la noche # 3 - domingo, 18 de mayo de 2025

Checkout o salida del hotel

Salen 19 de mayo de 2025

Hotel

Hotel En Caratgena

- Información del paquete: Podemos agregar un título personalizado a la reserva a demás de una descripción corta. También podemos agregar notas privadas para registrar información adicional y establecer fechas límite para el pago de la reserva.

Información del paquete

< Configuración general Alojamiento Receptivos y adicionales Tarifas Incluye Itinerario Observaciones >

Título Personalizado

Descripción corta

Editar Insertar Formato Herramientas Tabla

Párrafo

B

I

A

🔗

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

🧹

P

- Itinerario de viajes (Opcional)

Permite registrar y personalizar el detalle completo del recorrido o prestación del servicio asociado a una reserva. Su función principal es ofrecer al cliente un plan de viaje o servicio actualizado y adaptado a las condiciones específicas de su compra, manteniendo la trazabilidad de los cambios realizados.

Funcionamiento:

- **Plantilla inicial:**

Cuando la reserva se origina a partir de un producto que ya incluye itinerario, el sistema copia automáticamente esa estructura como plantilla. Esto permite trabajar sobre un modelo base sin modificar el producto original.

- **Tipos de ítems disponibles:**

El itinerario se organiza mediante ítems clasificados por tipo:

- **Día**
- **Actividad**
- **Información**
- **Alojamiento**
- **Vuelo**
- **Transporte**
- **Crucero**

- **Campos editables:**

Cada ítem permite ingresar texto libre, definir horarios, añadir observaciones, e incluir elementos visuales como imágenes o íconos.

- **Edición y ajustes:**

Es posible agregar, modificar o eliminar ítems para reflejar cambios logísticos, sustituciones de proveedores o variaciones en el servicio. Las modificaciones realizadas aquí no afectan el itinerario del producto original.

- **Notas privadas de la reserva (solo uso interno de la agencia)**

La sección "Notas Privadas de la Reserva" permite a la agencia registrar información adicional que solo será visible para el personal interno.

Uso recomendado:

- **Registrar observaciones específicas sobre la reserva.**
- **Anotar solicitudes especiales del cliente que no deben mostrarse en el voucher.**
- **Documentar comunicaciones internas o detalles relevantes para el seguimiento.**

Notas privadas de la reserva (sólo uso interno de la agencia)

Notas privadas. Estas notas no las verá el cliente

○ Fechas Límite de Pago

La sección "Fechas Límite de Pago" permite establecer y visualizar las fechas importantes relacionadas con los pagos de la reserva.

1. Fecha límite de pago inicial: Especifica la fecha en la que debe realizarse el primer pago para garantizar la reserva.

2. Fecha límite del próximo pago: Indica la fecha para el siguiente pago programado.

3. Fecha límite de pago total: Señala la fecha en la que el pago completo debe estar finalizado.

Fecha límite de pago inicial	Fecha límite del próximo pago	Fecha límite de pago total
dd/mm/aaaa	dd/mm/aaaa 	dd/mm/aaaa

0 / 254

Revision #9

Created 12 April 2025 20:05:16 by Soporte Airvi

Updated 9 August 2025 17:04:44 by Soporte Técnico # 2