

Reembolsos

En la sección de Reembolsos, se registran las devoluciones de dinero realizadas a los clientes. El sistema solicitará la fecha del reembolso, el valor, el nombre del beneficiario, y si el reembolso corresponde a un grupo o es individual. También se podrá adjuntar el comprobante de la transacción y especificar el motivo del reembolso. Adicionalmente, se ofrece la opción de agregar notas u observaciones, así como seleccionar la cuenta desde la cual se hizo la devolución, de forma opcional, y finalmente guardar.

Nuevo reembolso

¿Cuánto desea reembolsar?

\$ 482.500 \$ 241.250 \$ 144.750 \$ 200.000 \$ 100.000 \$ 50.000 \$ 40.000 \$ 30.000 \$ 20.000

Fecha real del reembolso: 12/04/2025

Valor a reembolsar: \$ 241250

¿Quién recibirá el reembolso?: Andrés Felipe Varga

Asignado a: --Pago grupal--

Comprobante: CPT5468

Transferencia

Moneda: COP

TRM de conversión: COP\$ 0

Cuenta bancaria: Mi Bancolombia

Observaciones: Devolución de dinero

Concepto del reembolso: Reembolso por servicio Bioparque Ukumari Y Parque Acuático Consota 2024-

Podrá añadir archivos desde el listado de reembolsos, una vez guarde el formulario.

Guardar

Adjuntar archivos a un reembolso

Acciones	Fecha de pago	Valor	Forma de pago	Recibido por	Notas	Comprobante	Soportes	Fecha de registro
136	13 de mayo de 2025	COP \$ 100.000	Consignación	Santa Franecki			Ver archivos	13 de mayo de 2025 02:02 p. m.

Para agregar archivos a los reembolsos de una reserva es desde el panel de reembolsos, en la columna "Soportes". Al hacer clic en "Ver archivos", se abrirá una ventana que mostrará los archivos previamente cargados, si existen. En esta misma ventana, los usuarios también pueden agregar nuevos archivos relacionados con el pago de reembolsos, lo que facilita la gestión y organización de los documentos de soporte.

× Lista de archivos

i Sólo se subirán los archivos con hasta un peso máximo de 12 MB y de los tipos autorizados. Se permiten archivos de imagen y documentos únicamente.

Clic para seleccionar archivos
Recibo-Reembolso.png (8.7 kB) ×

Acciones	Nombre	Tamaño aprox.	Estado	Vista previa
	Recibo-Reembolso.png	0.01 MB	Se puede subir	

Cargar archivos seleccionados (1)

Revision #3

Created 12 April 2025 20:09:43 by Soporte Airvi

Updated 14 May 2025 00:49:03 by Soporte Técnico # 2